

Rapport d'activité 2016



FONDATION
infa

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

la formation, l'emploi, la vie

Conseil d'administration du 6 juin 2017

Nous soutenir : infa-fondation.com

Se former : infa-formation.com

S O M M A I R E

AVANT-PROPOS.....	P.1
I/ COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	P.2
II/ ORGANIGRAMME GENERAL.....	P.3
III/ ELEMENTS MARQUANTS 2016.....	P.4
IV/ QUELQUES ELEMENTS DU BILAN SOCIAL.....	P.7
VI PRESENTATION GLOBALE DE L'ACTIVITE DE FORMATION	P.8
VI/ PRESENTATION REGIONALE DE L'ACTIVITE DE FORMATION	P.20
 Ile-de-France	page 20
 Hauts-de-France	page 26
 Nouvelle Aquitaine	page 30
 Auvergne/Rhône-Alpes	page 34
 Bourgogne/Franche-Comté	page 38
 Occitanie	page 42
 Grand-Est	page 47
 Provence-Alpes-Côte-D'azur	page 51

AVANT-PROPOS

En décidant la transformation de l'association INFA en Fondation, les adhérents de l'institut ont voulu marquer tant une continuité dans les valeurs qu'une mutation profonde du modèle, tout en préservant le patrimoine matériel et immatériel constitué depuis plus de 70 ans.

La nouvelle signature : « la formation, l'emploi, la vie » décline bien la continuité d'actions de formation inscrites dans une histoire et un parcours de vie propre à chacune et à chacun des stagiaires accueillis, mais, parallèlement, c'est une mutation profonde que nous avons décidée de mettre en œuvre tant dans nos modèles économiques que de gouvernance.

Si le statut de Fondation ouvre la porte aux financements privés, elle ne l'ouvre pas pour autant aux aides publiques qui nous ont accompagnées pendant longtemps. Nous sommes aujourd'hui dans un secteur hautement concurrentiel, en charge d'un équilibre économique qui implique la marge financière nécessaire à notre développement que celui-ci soit en termes humains, pédagogiques ou immobiliers.

Les importants chantiers lancés par notre Conseil d'administration s'inscrivent dans cette direction :

- ▶ *Reconstituer et sécuriser notre trésorerie*
- ▶ *Moderniser notre modèle économique en développant des partenariats avec les entreprises référentes de nos territoires*
- ▶ *Réorganiser notre structure interne, notre gouvernance et notre redéploiement national et européen*
- ▶ *Moderniser nos pratiques pédagogiques, nos outils et nos établissements les faisant rentrer de plein pied au cœur du XXIème siècle.*
- ▶ *Se donner les moyens de recruter des stagiaires motivés, notamment dans les formations en alternance*

En ce début d'année 2017 les premiers résultats sont encourageants mais restent fragiles :

- ▶ *Résultats financiers 2016 en équilibre*
- ▶ *Augmentation de notre activité de 25% sur les quatre premiers mois de l'année en référence au réalisé 2016*
- ▶ *Négociations difficiles mais qui progressent avec notre pool bancaire,*
- ▶ *Nouveaux partenariats avec de Grands Comptes nationaux comme Bluelink, AdessaDomicile, Galeries Lafayette Tourisme, UMIH,...*
- ▶ *Agréments de plusieurs de nos formations tourisme par la Conférence des formations d'excellence au tourisme (CFET)*
- ▶ *Présentation du premier baromètre INFA sur l'alternance*
- ▶ *....*

Cette dynamique, nous la devons à une équipe permanente mobilisée que je remercie tant pour sa capacité de remise en cause que pour l'esprit qui l'anime, comme je sais que les femmes et les hommes qui m'accompagnent au sein du Conseil d'administration luttent à chaque instant pour être à la hauteur du mandat qui leur a été confié.

Certes rien n'est gagné, rien n'est jamais gagné, mais le seul combat perdu d'avance, c'est celui auquel nous renonçons.

*Christian LAINE
Président de la fondation INFA*

I/ COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

En date du 31 décembre 2016

Président

Monsieur Christian LAINE

1^{er} Vice-président

Monsieur Gérard NAVARRO

Trésorier

Monsieur Francis MONTARELLO

Secrétaire

Madame Valérie BERTHELOT

Administrateurs

Madame Nadine DUSSERT

Madame Anne De BLIGNIERES

Madame Marion COLLIN DELESTRE

Monsieur Jo TOLEDANO

Monsieur Jean Luc MICHAUD

Monsieur Pierre BELL-LLOCH

Monsieur Jacques BELORGEY

Monsieur Jean-Claude BOUCHERAT

Monsieur Hendrik OTTEN

Monsieur Guy COURTOIS

Monsieur Georges RUDAS

Commissaire du Gouvernement : Monsieur le Préfet du Val-de-Marne

II/ ORGANIGRAMME GENERAL

En date du 31 décembre 2016

INFA NATIONAL
Siège social
5/9, rue Anquetil
94130 Nogent sur Marne

INFA ILE-DE-FRANCE
Directrice : Laurence LAGORCE

INFA HAUTS-DE-FRANCE
Directrice: Marie-Hélène DESFOSSÉS

INFA GRAND-EST
Directeur : Richard STEYER

INFA AUVERGNE/RHONE-ALPES
Directrice: Martine BERTRAND

INFA BOURGOGNE/FRANCHE-COMTE
Directeur : Bruno PAOLELLA

INFA NOUVELLE AQUITAINE
Directeur : Christian PREZAT

INFA OCCITANIE
Directrice: Marion MOOGIN

INFA PROVENCE-ALPES-COTE-D'AZUR
Directeur : Ramo ZAIDI

EQUIPE DE DIRECTION GENERALE

Directeur Général
Alain LANGLACE

Directrice du Marketing et du Développement
Emmanuelle ROISIN-ROGIE

Directrice des Ressources Humaines
Géraldine DIOMEDE

Directeur Pédagogique
Yann AUVRAY

Directeur Administratif et Financier
Arnaud KLEIN

2016, ANNEE D'INSTALLATION DE LA FONDATION INFA POUR CONSTRUIRE AUJOURD'HUI ET DEMAIN

Reconnue d'utilité publique par décret gouvernemental du 6 novembre 2015, la Fondation INFA s'est mise en ordre de marche pour inventer l'INFA de demain, en restant fidèle à ses valeurs et en gardant l'esprit pionnier qui l'a toujours animé depuis sa création.

Mise en place de la Fondation INFA

Une cérémonie de lancement de la Fondation INFA a été organisée le 2 mai 2016, au Palais d'Iéna à Paris, siège du Conseil économique social et environnemental (CESE). Celle-ci a réuni 250 participants. Elle a été l'occasion de faire le trait d'union entre le passé, riche d'une histoire de plus de 70 ans d'existence et le renouveau porté par la transformation de l'association INFA en Fondation reconnue d'utilité publique. Des stagiaires et des formateurs représentatifs des différents métiers de l'INFA sont venus témoigner de l'apport de notre institut dans leur parcours professionnel et de vie. Des partenaires et entreprises, associés à des formateurs de l'INFA, ont illustré de manière dynamique les actions et potentiels de la Fondation INFA, l'investissement dans les métiers et les filières d'avenir, et les méthodes pédagogiques innovantes.

Une première campagne de collecte de dons a été menée. Elle a mis en évidence la nécessité d'améliorer la visibilité de la mission sociale de la Fondation INFA et d'accroître plus largement la notoriété de l'INFA.

L'Association des Amis de la Fondation INFA, présidée par Georges Bouverot, qui constitue la force militante d'appui et de soutien des actions développées par la Fondation INFA, s'est mise au travail. Elle regroupe d'anciens stagiaires, formateurs et salariés de l'INFA ainsi que des partenaires dont certains travaillent de longue date avec l'institut, d'autres la rejoignent aujourd'hui intéressés par le projet de la Fondation INFA. L'ambition de l'Association est d'avoir des relais dans chaque région en constituant des comités régionaux des amis de la Fondation, dans chacune d'entre elles. Une charte des comités régionaux a été élaborée pour accompagner leur mise en place.

Enfin, lors du Conseil d'administration du 27 septembre 2016, la Fondation INFA s'est dotée d'un nouveau Bureau. Le Président, Jean-Luc Michaud, après une année de mise en place de la Fondation, a souhaité passer le relais à Christian Laine, Vice-président.

Nouvelle stratégie de positionnement et de développement

Le secteur de la formation professionnelle connaît aujourd'hui de profondes mutations : changements réglementaires, réduction des financements publics, nouvelles modalités digitales d'apprentissage, évolution des besoins des donneurs d'ordre, modification des attentes des jeunes vis-à-vis de la formation, intensification concurrentielle,....

Pour faire face à ces bouleversements et préparer l'avenir, la Fondation INFA a décidé d'engager un vaste plan de transformation de son modèle organisationnel, pédagogique et économique, autour de cinq axes majeurs :

- développer une offre en alternance de parcours emploi-compétences certifiants pour répondre aux besoins de recrutement des entreprises (contrat de professionnalisation ou d'apprentissage),
- concevoir et proposer une offre nouvelle de parcours et de modules de formations pour répondre à l'évolution des métiers et anticiper l'émergence de nouveaux métiers,
- construire et expérimenter des projets territoriaux de formation permettant aux personnes les moins qualifiées d'accéder à l'emploi,
- adapter nos équipements et outils de formation pour généraliser la multimodalité d'apprentissage dans tous les parcours de formation,
- développer une culture de la performance et de la qualité.

L'ambition de la Fondation INFA consiste à apporter des réponses adaptées à l'enjeu crucial et urgent de la qualification professionnelle pour permettre à toute personne, qu'elle soit demandeur d'emploi ou salarié, et plus particulièrement à celles et ceux qui sont peu ou pas qualifiés, d'obtenir un emploi et d'y évoluer durablement.

Autres faits marquants de l'année 2016

- Les activités de formation et d'insertion ont connu une forte hausse en 2016, grâce au plan gouvernemental avec 500 000 formations supplémentaires. Le chiffre d'affaires a progressé de 10,5 % par rapport à 2015, et les heures de formation professionnelle réalisées au bénéfice des demandeurs d'emploi ont augmenté de 19,1 %
Les actions de formation professionnelle, à destination des jeunes et des adultes sans emploi et qui sont au cœur de la mission de la Fondation INFA, représentent 64 % de l'activité globale de l'INFA.
Le taux global d'insertion dans l'emploi des stagiaires formés dans les différents établissements de l'INFA s'est amélioré par rapport à 2015. Il atteint 73 % en 2016.
- Des partenariats structurants, reconnaissant la Fondation INFA comme un acteur de formation de premier plan dans certains secteurs d'activités, ont été mis en place au niveau national :
 - La Fondation a intégré le Campus des métiers et des qualifications de l'économie touristique en Île de France. Ce campus vise à doter la première destination touristique internationale d'un outil renforçant les synergies Formation-Emploi-Recherche.
Par ailleurs, trois formations dispensées en Île de France, le BTS Tourisme, la Licence Tourisme local et organisation d'événements et le Master Management de projets événementiels ont été sélectionnées et labellisées par la Conférence des formations d'excellence au tourisme (CFET). Ce label constitue une reconnaissance de la qualité de ces formations.
 - Des conventions de partenariats ont été signées avec le Synerpa (Syndicat national des établissements et résidences privées pour personnes âgées) et Adessadomicile, Fédération nationale associative œuvrant dans l'aide, le soin, le domicile et les services à la personne, pour mettre en œuvre des parcours de formation diplômants adaptés aux besoins des professionnels de ces réseaux.
 - Une convention-cadre de partenariat a été signée avec l'Union des métiers et des industries de l'hôtellerie (UMIH), premier syndicat patronal dans le secteur de l'hôtellerie et de la restauration, pour développer des actions de formation communes : formations-métiers, parcours d'accès à l'emploi pour des jeunes peu ou pas qualifiés ou ayant décroché du lycée ou de l'université ; pour créer un CFA de branche à Gouvieux dans l'Oise.
- INFA Europe : Le service Europe a continué à œuvrer pour le développement des programmes de mobilité via ses différents projets Erasmus+ INVEST in Europe : près de 60 stagiaires, issus de 5 délégations régionales, ont ainsi pu vivre une expérience de plusieurs semaines dans une entreprise européenne. Les mobilités Erasmus+ en post-formation, jusqu'à un an après le diplôme, sont désormais proposées à tous les établissements régionaux de la fondation.
Le 21 mai 2016, ont été célébrés, à Tunis, les 10 ans de coopération franco-allemande avec notre partenaire tunisien, le Club Ali Belhouane, en présence du Directeur général de la Fondation INFA et d'Hendrik Otten, Président du comité de direction IKAB Allemagne et administrateur de la Fondation INFA.
- L'INFA a concrétisé un accord sur la GPEC avec l'organisation syndicale représentative FO, poursuivant ainsi sa politique de développement des compétences des collaborateurs.
Pour la première fois à l'INFA, le vote électronique a été accepté par la majorité des organisations syndicales pour les élections professionnelles. Cette modalité a facilité la participation des salariés. Le premier tour des élections professionnelles a eu lieu le 16 décembre 2016. Il a permis de déterminer les organisations syndicales représentatives, partenaires du dialogue social au sein de l'INFA.
- En matière de pédagogie, l'année 2016 a vu la poursuite et l'amplification du développement des outils et démarches multimodales dans les parcours de formation proposés. Le pôle national FOAD a ainsi accompagné le travail de réingénierie de démarches pédagogiques et produit différentes ressources utilisées en région.
L'année se caractérise également par la réalisation d'importants travaux d'ingénierie visant à l'obtention de l'agrément COPANEF pour délivrer les formations CLÉA et la refonte de quelques parcours de formations suite aux modifications des référentiels externes
L'amélioration du système qualité de l'INFA certifié ISO 9001 ainsi que sa mise en adéquation avec la nouvelle version 2015 de cette norme et les exigences du décret qualité de la loi sur la formation professionnelle ont constitué l'essentiel du travail réalisé en 2016.

- Un séminaire réunissant les Présidents et les Directeurs généraux des IRFA, le Président et le Directeur général de la Fondation INFA et le Président de l'Association des Amis de la Fondation a eu lieu le 12 juillet 2016. Il a conforté la volonté d'avancer ensemble, de se retrouver dans un projet commun, de mettre en commun des moyens pour proposer une offre nationale notamment dans le secteur des services à la personne et d'expérimenter de nouvelles modalités d'apprentissage liées au digital.

IV/ QUELQUES ELEMENTS DU BILAN SOCIAL

	2016	2015
‣ Nombre de salariés	417	437
- dont CDD	102	91
‣ Nombre de salariés équivalent temps plein	368.62	392.74
‣ Nombre de salariés à temps partiel	130	136
‣ Salariés Hommes	87	86
‣ Salariés Femmes	330	351
CATEGORIES SOCIALES		
‣ Cadres	73	81
‣ Non cadres	344	356
‣ Age moyen Hommes (cadres)	51.25	52.17
‣ Age moyen Hommes (non cadres)	46.23	43.06
‣ Age moyen Femmes (cadres)	48.36	48.59
‣ Age moyen Femmes (non cadres)	44.12	42.85
‣ Age moyen total	45.35	43.40
HYGIENE ET SECURITE		
‣ Nombre d'accidents du travail et accidents de trajet avec arrêt de travail	4	8
‣ Nombre d'accidents du travail et accidents de trajet sans arrêt de travail	13	14
‣ Nombre de journées perdues pour accidents du travail	51	233
FORMATION		
‣ Pourcentage de la masse salariale consacré au plan de formation	1.33	1.93
‣ Pourcentage total consacré à la formation	2.33	2.76

V/ PRESENTATION GLOBALE DE L'ACTIVITE DE FORMATION

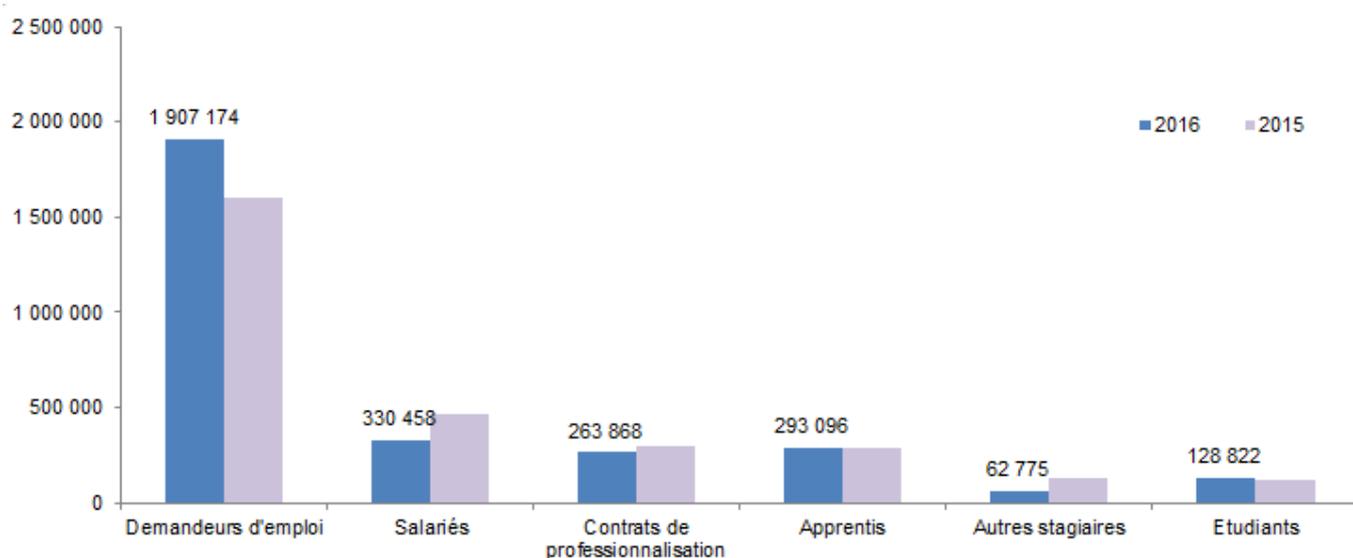
En 2016, l'INFA a dispensé **2 986 193 heures de formation** auprès de **21 112 stagiaires**. Parmi ces stagiaires, **56% sont des demandeurs d'emploi**.

Les prestations d'insertion, d'orientation et d'accompagnement ont rassemblées **5 567 bénéficiaires**, soit 26,4% des stagiaires de la Fondation INFA.

► PRESENTATION DES PUBLICS EN FORMATION

Répartition des heures-stagiaires par type de public - Evolution 2015/2016

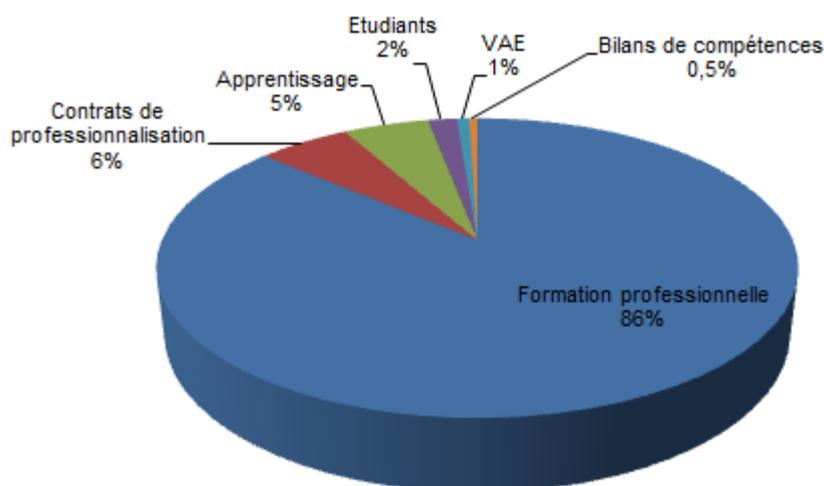
Type de public	Nombre d'heures			Nombre de stagiaires		
	2016	2015	Evolution	2016	2015	Evolution
Demandeurs d'emploi	1 907 174	1 601 065	19,1%	11 805	9 320	26,7%
Salariés en contrats de professionnalisation	263 868	298 805	-11,7%	1 175	1 508	-22,1%
Salariés en apprentissage	293 096	293 147	0,0%	1 085	987	9,9%
Autres Salariés	330 458	468 642	-29,5%	5 837	6 008	-2,8%
Autres stagiaires	62 775	129 911	-51,7%	841	1 120	-24,9%
Etudiants	128 822	124 749	3,3%	369	357	3,4%
TOTAL	2 986 193	2 916 319	2,4%	21 112	19 300	9,4%



Répartition des heures-stagiaires par type de formation - Evolution 2015/2016

Type de formation	nombre d'heures			nombre de stagiaires		
	2016	2015	Evolution	2016	2015	Evolution
Formation professionnelle	2 294 734	2 194 245	4,6%	18 223	16140	12,9%
Contrats de professionnalisation	263 868	298 805	-11,7%	1 175	1 508	-22,1%
Apprentissage	293 096	293 147	0,0%	1 085	987	9,9%
Etudiants	128 822	124 749	3,3%	369	357	3,4%
VAE	3 912	3 238	20,8%	156	136	14,7%
Bilans de compétences	1 761	2135	-17,5%	104	172	-39,5%
TOTAL	2 986 193	2 916 319	2,4%	21 112	19 300	9,4%

Répartition du nombre de stagiaires par type de formation - 2016



L'activité globale de formation a progressé de 2,4% en volume horaire par rapport à 2015 et le nombre de stagiaires a augmenté de 9,4%. Nous avons accueilli en 2016 un peu plus de 21 000 stagiaires sur l'ensemble des sites de la Fondation INFA.

Les heures de formation dispensées aux jeunes et adultes demandeurs d'emploi ont fortement progressé en 2016 (+ 19.1%). Elles représentent 64% de notre activité globale.

Par contre, l'alternance en volume d'heures et en nombre de stagiaires a connu une baisse en 2016 qui s'explique principalement par une diminution des contrats de professionnalisation.

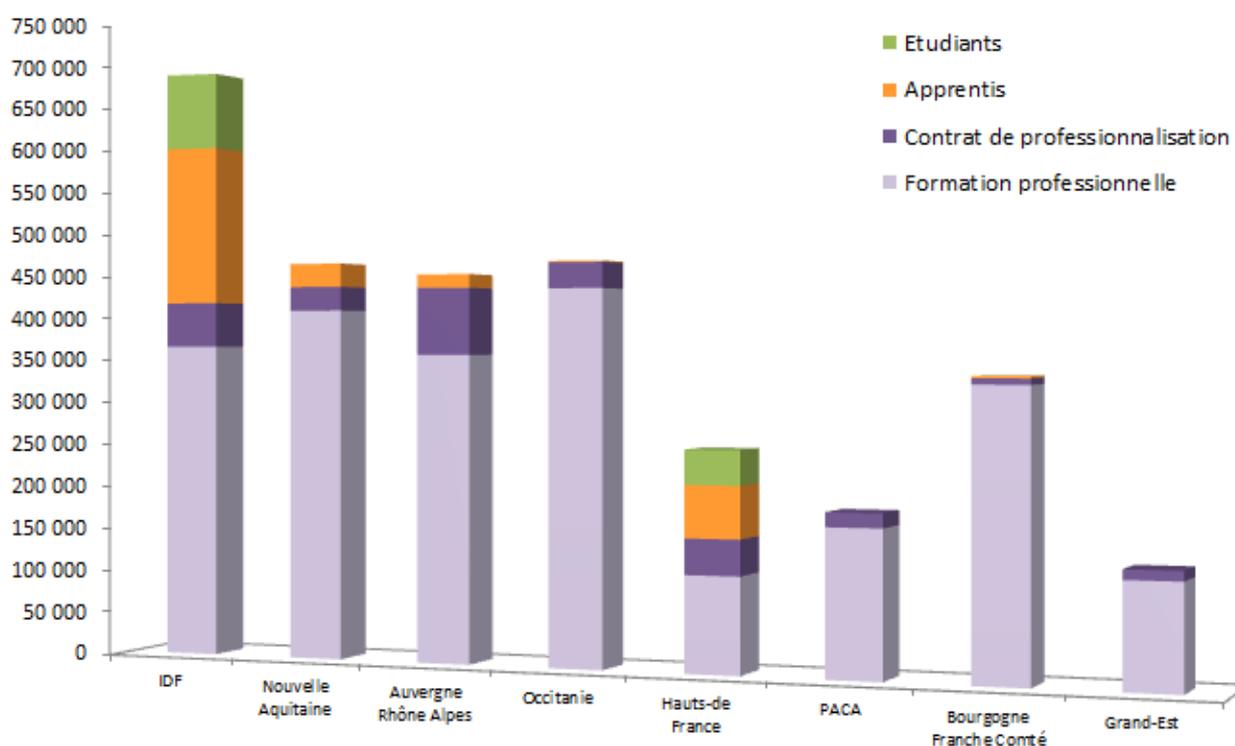
L'activité en direction des salariés chute fortement en 2016 (- 29,5%), même si le nombre de salariés formés ne diminue en réalité que de 2,8%.

► PRESENTATION DE L'ACTIVITE PAR CENTRE

Les activités de l'INFA sont développées dans 8 régions administratives organisées, au sein de l'INFA, en directions régionales ou interrégionales.

Répartition des heures-stagiaires par région et par type de formation - 2016

Type de formation	IDF	Nouvelle Aquitaine	Auvergne Rhône Alpes	Occitanie	Hauts de France	PACA	Bourgogne Franche Comté	Grand Est
Formation professionnelle	367 752	410 742	358 879	435 293	111 356	168 867	327 488	120 030
Contrat de professionnalisation	52 315	27 851	77 687	29 783	41 267	16 684	6 861	11 420
Apprentis	185 587	27 522	15 831	1 568	60 191		2 397	
Etudiants	88 965				39 857			
TOTAL	694 619	466 115	452 397	466 644	252 671	185 551	336 746	131 450



L'INFA Ile de France reste la première région en termes d'activités, même si sa part dans le volume global des heures de formation est en léger recul par rapport à 2015 (23,2 % en 2016 pour 25 % en 2015). Elle est aujourd'hui talonnée par trois grandes régions : Nouvelle Aquitaine, Auvergne-Rhône Alpes, Occitanie, qui réalisent chacune un peu plus de 450 000 heures de formation.

Les régions Nouvelle Aquitaine et Occitanie réalisent le plus grand nombre d'heures de formation en direction des demandeurs d'emploi.

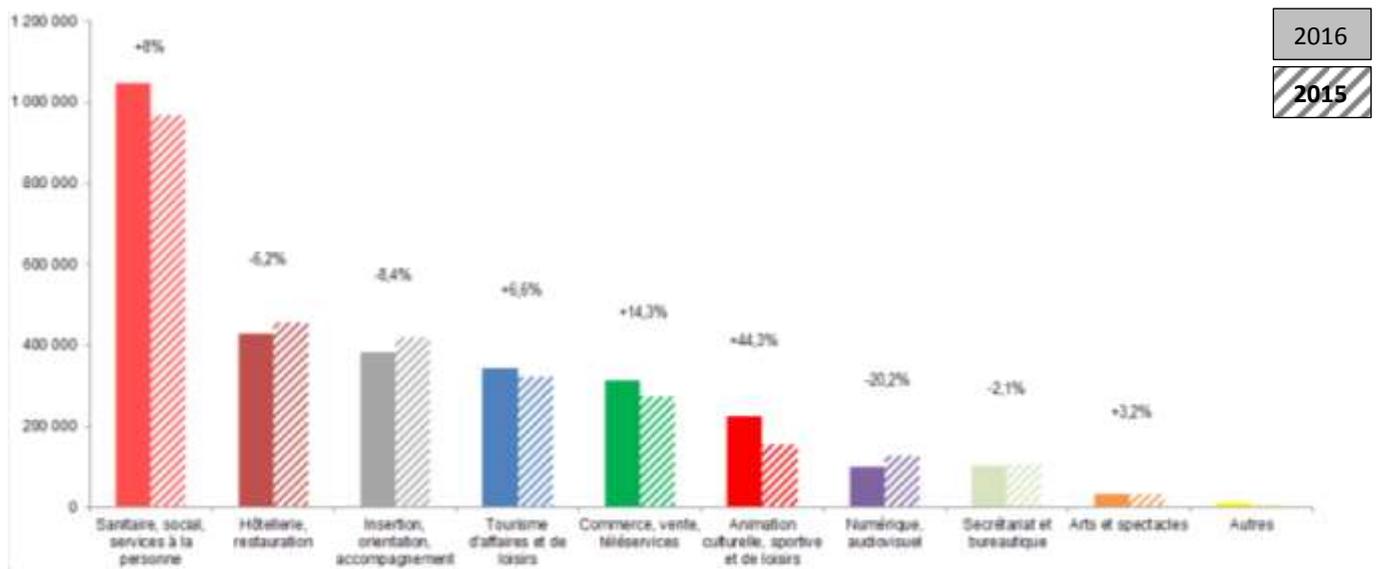
La région Ile de France reste dominante en matière d'apprentissage et en formation initiale, suivie par les Hauts de France.

La région Auvergne-Rhône Alpes arrive en tête des heures réalisées en contrat de professionnalisation.

PRESENTATION DE L'ACTIVITE PAR FILIERE DE FORMATION

Répartition des heures-stagiaires par filière de formation - 2015/2016

Répartition des heures par filière de formation	Nombre d'heures				Nombre d'heures			
	2016				2015			
	TOTAL	Dont			TOTAL	Dont		
Etudiants		Apprentis	Contrat pro	Etudiants		Apprentis	Contrat pro	
Sanitaire, social, services à la personne	1 045 524	76 228	52 022	125 172	968 397	71 430	50 227	124 533
Hôtellerie, restauration	428 459	27 193	60 191	51 546	456 715	28 687	59 979	60 360
Insertion, orientation, accompagnement	384 097	0	0	0	419 257			1 084
Tourisme d'affaires et de loisirs	342 715	25 401	116 033	13 509	321 582	24 632	108 159	13 547
Commerce, vente, téléservices	311 963	0	36 020	57 093	272 886		30 590	77 647
Animation culturelle, sportive et de loisirs	223 912	0	24 014	10 997	155 140		13 693	3 811
Numérique, audiovisuel	101 253	0	4 550	5 131	126 875		27 587	11 474
Secrétariat et bureautique	102 837	0	0	420	105 022			
Arts et spectacles	33 432	0	266	0	32 396		2 912	6 349
Autres	12 001				5 961			
TOTAL	2 986 193	128 822	293 096	263 868	2 864 230	124 749	293 147	298 805



Prestations d'insertion, d'orientation et d'accompagnement - 2015/2016

	nombre stagiaires		nombre d'heures	
	2016	2015	2016	2015
Prestations individuelles et collectives	5 567	5 221	384 097	476 002
dont bilan de compétences	104	172	1 761	2 135

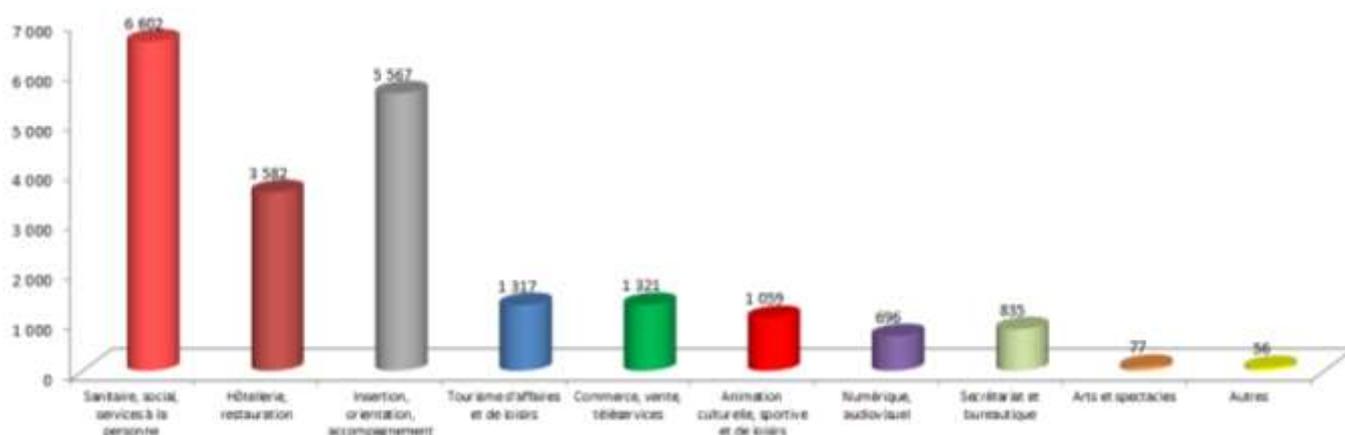
5 567 Bénéficiaires d'une prestation
26%



15 545 Autres stagiaires de la Fondation
74%

Répartition du nombre de stagiaires par filière de formation - 2015/2016

Répartition des stagiaires par filière de formation	Nombre de stagiaires				Nombre de stagiaires			
	2016				2015			
	TOTAL	Dont			TOTAL	Dont		
		Etudiants	Apprentis	Cont. pro		Etudiants	Apprentis	Cont. pro
Sanitaire, social, services à la personne	6 602	226	178	603	6 076	212	171	692
Hôtellerie, restauration	3 582	76	278	224	3 632	79	268	282
Insertion, orientation, accompagnement	5 567				3 037			55
Tourisme d'affaires et de loisirs	1 317	67	360	58	1 417	66	338	68
Commerce, vente, téléservices	1 321	0	80	215	1 074		88	320
Animation culturelle, sportive et de loisirs	1 059	0	134	56	677		55	11
Numérique, audiovisuel	696	0	54	16	561		60	67
Secrétariat et bureautique	835	0	0	3	665			
Arts et spectacle	77	0	1	0	81		7	13
Autres	56	0	0	0	43			
TOTAL	21 112	369	1 085	1 175	17 263	357	987	1 508



Le secteur sanitaire, social, services à la personne représente 35 % des heures totales réalisées en 2016 et 31 % des stagiaires accueillis. C'est le secteur où la Fondation INA réalise le plus de contrats de professionnalisation.

Le secteur hôtellerie, restauration est en légère baisse alors que les besoins d'emplois restent importants.

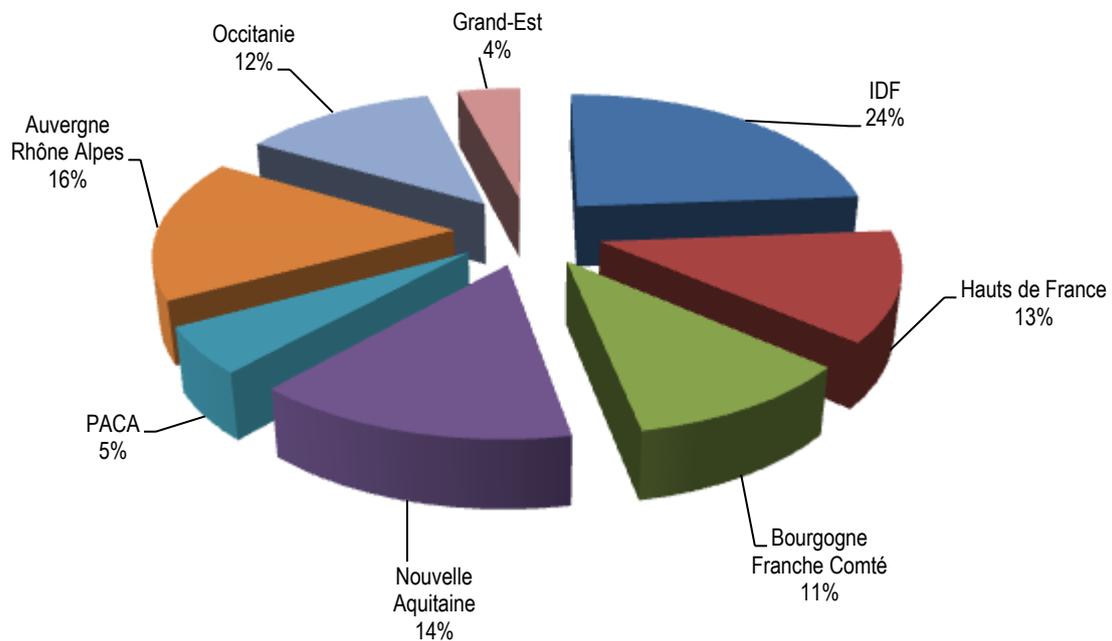
Le secteur tourisme réalise 40% des heures en apprentissage et accueille 1/3 des apprentis de l'INFA.

Le secteur de l'animation a fortement développé son activité en alternance en nombre d'heures et de stagiaires par rapport à 2015.

5 567 personnes ont bénéficié d'une prestation d'insertion, d'orientation et d'accompagnement, réalisée par l'INFA. Cette activité est au cœur de la mission de la Fondation INFA.

REPARTITION DE L'ACTIVITE PAR FILIERE ET PAR REGION

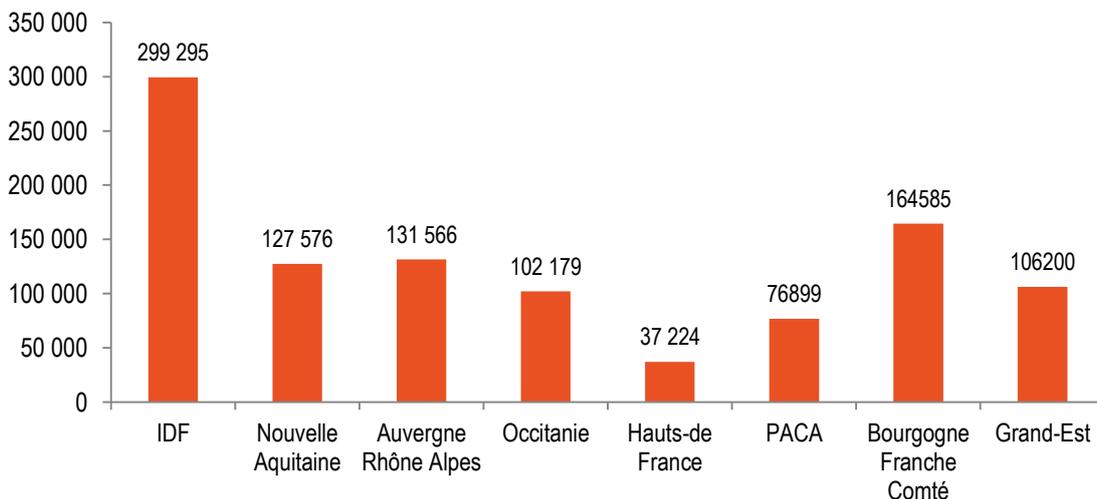
Répartition globale de l'activité de formation par région



SANITAIRE ET SOCIAL, SERVICES A LA PERSONNE

Heures-stagiaires de la filière

Soit 35% du total des heures dispensées en 2016.



Cette filière est présente dans les huit régions. Presque 50% des heures de formation en contrat de professionnalisation sont réalisés dans ce secteur.

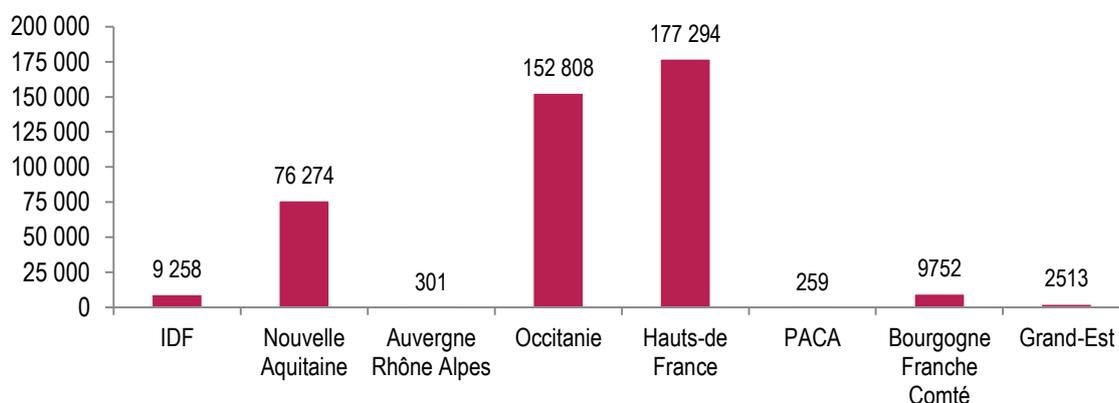
L'Île de France dispense 28,6 % des heures totales, suivie par la Bourgogne-Franche-Comté (15,7 %), Auvergne-Rhône Alpes (12,6 %), Nouvelle Aquitaine (12,2 %), Grand-Est (10,4 %) et Occitanie (9,7 %).



HOTELLERIE, RESTAURATION

Heures-stagiaires de la filière

Soit 14% du total des heures dispensées en 2016.



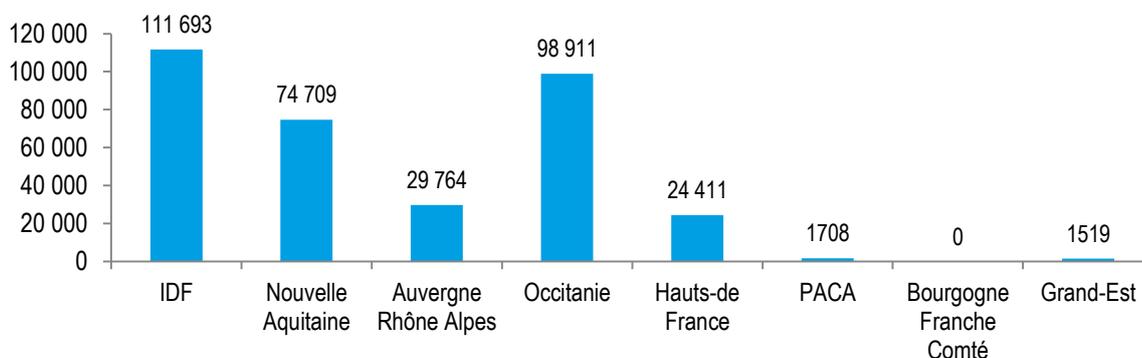
L'activité de ce secteur reste concentrée dans trois régions ; les Hauts-de-France, l'Occitanie et la Nouvelle Aquitaine. 26 % des heures de formation sont réalisées dans le cadre de l'alternance.



TOURISME D'AFFAIRES ET DE LOISIRS, EVENEMENTIEL

Heures-stagiaires de la filière

Soit 11% du total des heures dispensées en 2016.



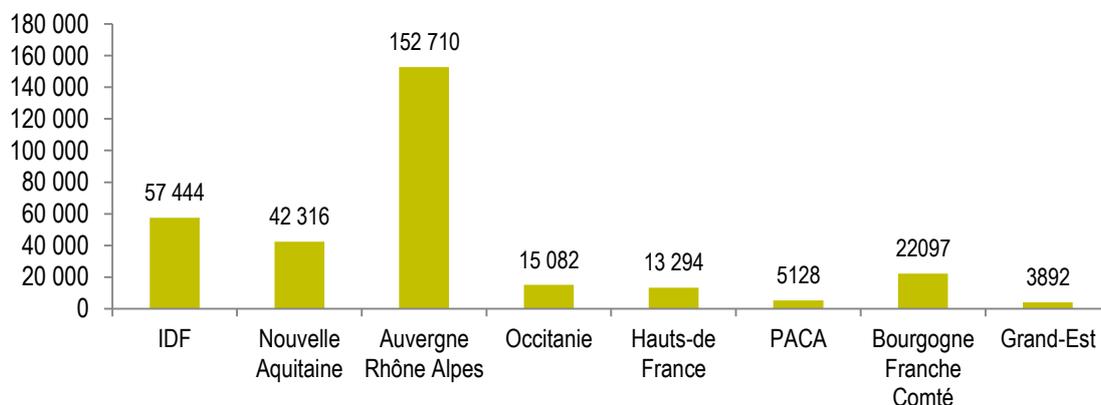
Les formations en tourisme sont concentrées dans trois régions, l'Île de France, l'Occitanie et Nouvelle Aquitaine. Un tiers des heures sont réalisées en apprentissage, principalement en Île de France et dans le cadre du CFA de l'INFA.



COMMERCE, VENTE, TELESERVICES

Heures-stagiaires de la filière

Soit 10% du total des heures dispensées en 2016.



La région Auvergne-Rhône Alpes réalise presque la moitié des heures totales de formation du secteur. 30 % des heures de formation sont réalisées dans le cadre de l'alternance.

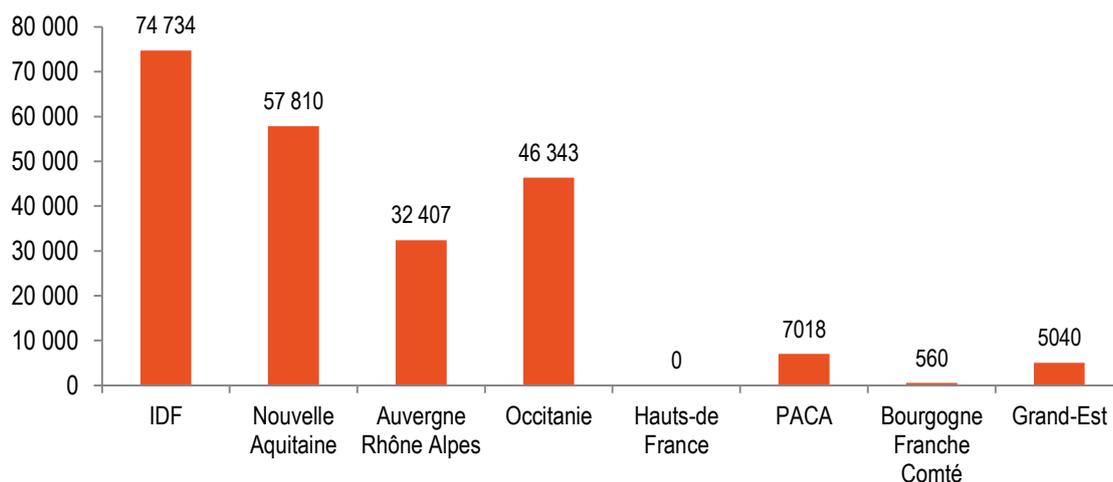
Il est à noter que cette activité a pris place dans toutes les régions.



ANIMATION

Heures-stagiaires de la filière

Soit 7% du total des heures dispensées en 2016.



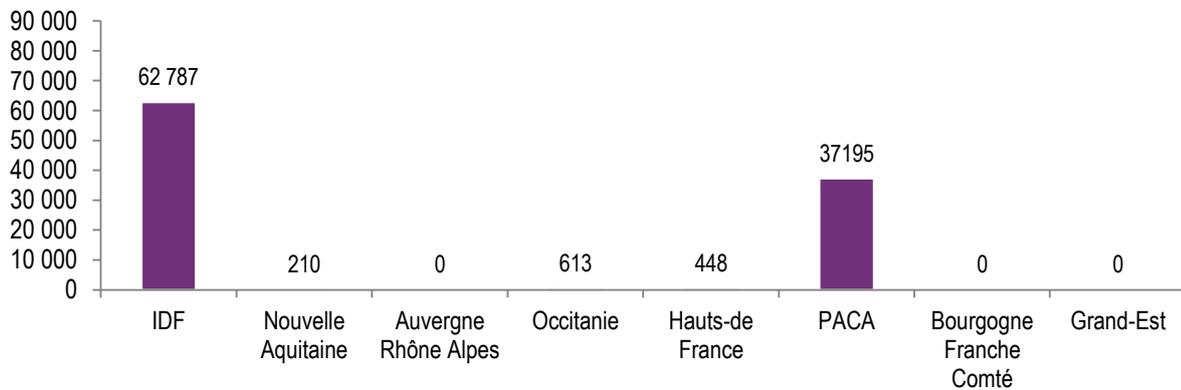
Les formations en animation se sont fortement développées dans deux régions, Nouvelle Aquitaine et Occitanie. Avec l'Île de France et Auvergne-Rhône Alpes, ces quatre régions totalisent l'ensemble de l'activité du secteur.



NUMERIQUE, AUDIOVISUEL

Heures-stagiaires de la filière

Soit 3% du total des heures dispensées en 2016.



Globalement cette activité est en légère baisse en nombre d'heures de formation réalisées mais accueillent beaucoup plus de stagiaires qu'en 2015.

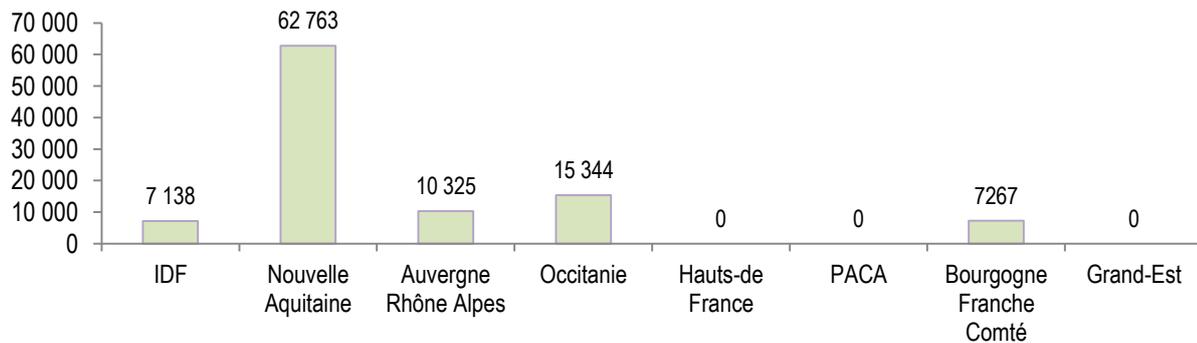
Le numérique tend à devenir une filière transverse aux autres secteurs d'activités avec l'usage et l'intégration du numérique dans tous les métiers.



SECRETARIAT ET BUREAUTIQUE

Heures-stagiaires de la filière

Soit 3% du total des heures dispensées en 2016.



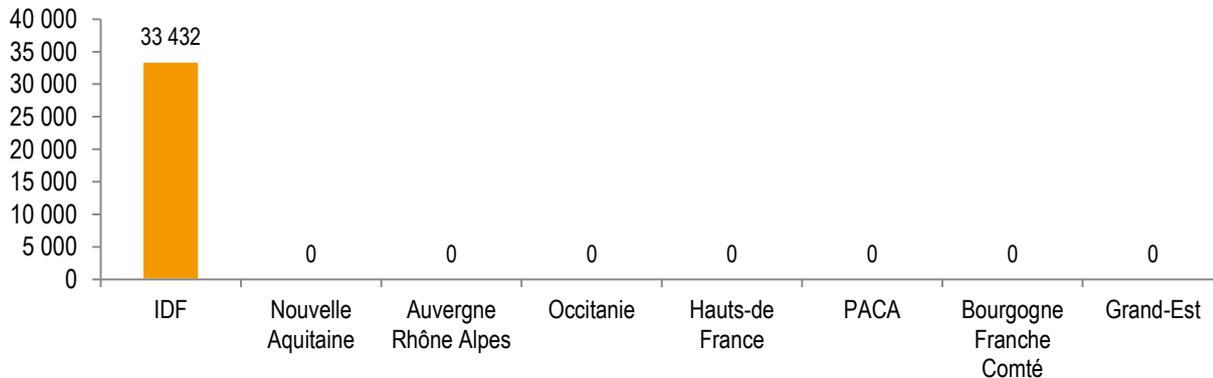
Cette filière est particulièrement développée en Nouvelle Aquitaine, sur le centre de Pau.



METIERS D'ARTS ET DU SPECTACLE

Heures-stagiaires de la filière

Soit 1% du total des heures dispensées en 2016.



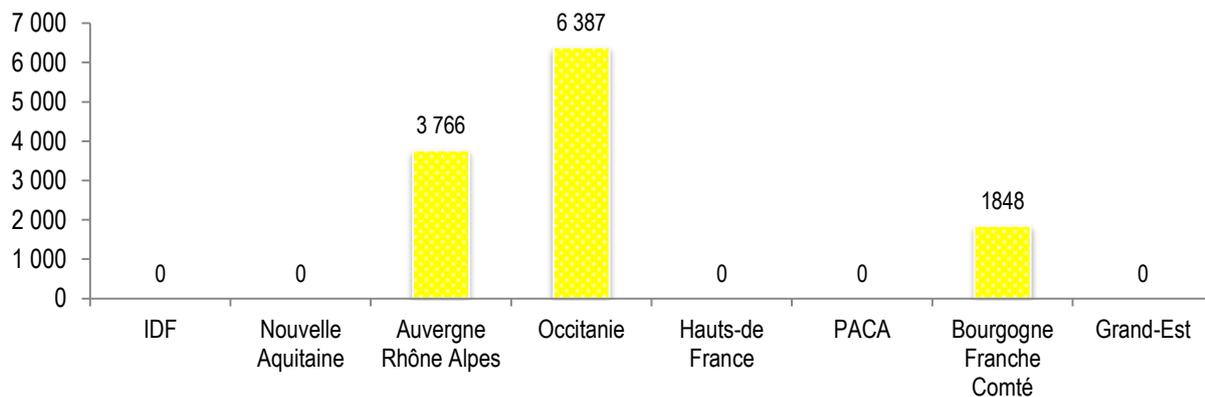
L'INFA Ile de France maintient son activité de formation dans les métiers d'artisanat d'Art et du Spectacle (menuisier, ébéniste, tapissier d'ameublement et peintre en décor) sur son site de Tremblay en France.



AUTRES (NETTOYAGE, ASSAINISSEMENT, PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT, ...)

Heures-stagiaires de la filière

Soit 0,4% du total des heures dispensées en 2016.

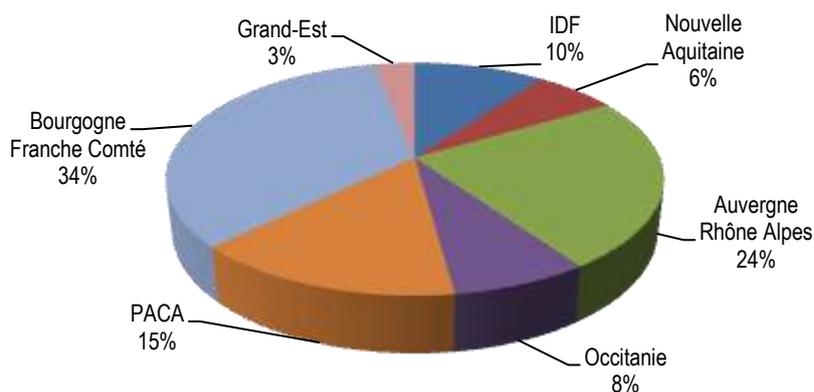


Certaines régions ont élargi leurs activités de formation à d'autres secteurs, comme les métiers de la propreté en Auvergne-Rhône Alpes et Occitanie, la logistique en Bourgogne-Franche-Comté ou le bioclimatique à Toulouse.



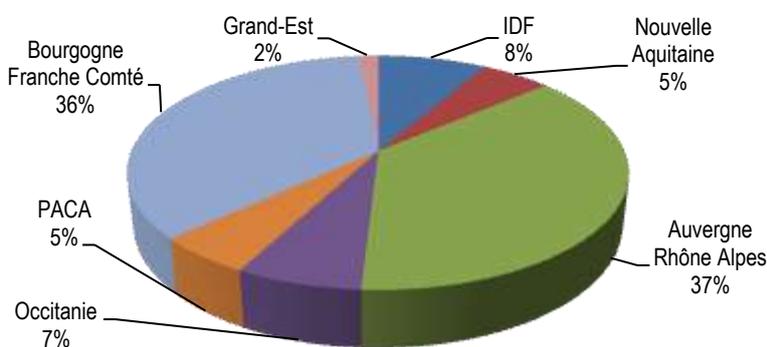
Répartition détaillée par région des heures-bénéficiaires Soit 12,6% du total des heures dispensées en 2016

	IDF	Nouvelle Aquitaine	Auvergne Rhône Alpes	Occitanie	Hauts-de France	PACA	Bourgogne Franche Comté	Grand Est	Total
Insertion, orientation, accompagnement	38838	24457	91558	28977	0	57344	130637	12286	384 097
<i>dont bilans de compétences</i>	1599	72	33	0	0	0	33	24	1 761
<i>dont prestations individuelles</i>	1183	177	6223	0	0	0	19613	32	27 228
<i>dont prestations collectives</i>	36056	24208	85302	28977	0	57344	110991	12230	355 108



Répartition détaillée par région du nombre de bénéficiaires - 2016

	IDF	Nouvelle Aquitaine	Auvergne Rhône Alpes	Occitanie	Hauts-de France	PACA	Bourgogne Franche Comté	Grand-Est	Total
Insertion, orientation, accompagnement	465	299	2070	382	0	298	1971	82	5 567
<i>dont bilan de compétences</i>	96	4	2	0	0	0	1	1	104
<i>dont prestations individuelles</i>	175	42	1139	0	0	0	863	1	2 220
<i>dont prestations collectives</i>	194	253	929	382	0	298	1107	80	3 243



Cette filière arrive au deuxième rang des secteurs d'activités de l'INFA par le nombre de stagiaires accueillis (5 567). Elle regroupe :

- Les dispositifs d'accès à l'alternance (contrat de professionnalisation ou d'alternance) qui visent à développer l'employabilité des personnes les moins qualifiées et parfois éloignées de l'emploi, pour qu'elles réussissent à trouver un contrat en alternance.
- Les parcours de formation en amont des cursus qualifiants ou diplômants pour acquérir les savoirs de base nécessaires à l'entrée dans ces formations.
- Ou encore les activités d'accompagnement et d'intégration dans l'emploi pour les personnes en situation de handicap.

Cette filière est particulièrement développée dans deux régions : Bourgogne-Franche-Comté et Auvergne-Rhône Alpes.

VI PRESENTATION REGIONALE DE L'ACTIVITE DE FORMATION

▶ INFA ILE-DE-FRANCE

Siège régional : 5/9 rue Anquetil – 94130 NOGENT SUR MARNE
Directrice régionale : Laurence LAGORCE

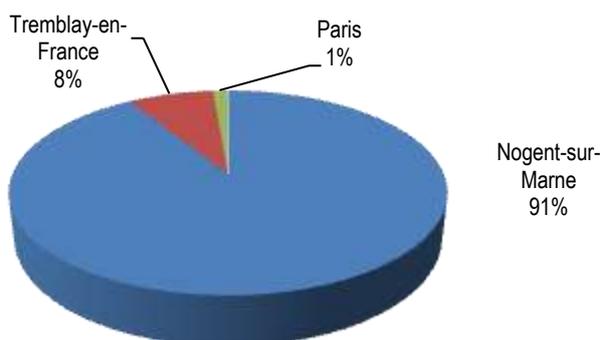
▶ CHIFFRE D'AFFAIRES

L'INFA Ile-de-France a réalisé, en 2016, un chiffre d'affaires total de **7 440 000 euros**, soit **25%** du chiffre d'affaires total de l'INFA.

▶ EFFECTIFS AU 31.12.2016

- ▶ CDI 74
- ▶ CDD 14

▶ LES IMPLANTATIONS



▶ L'ACTIVITE EN DETAIL

En 2016, l'INFA Ile-de-France a dispensé **694 619 heures de formation** et a accueilli **3 636 stagiaires** dont **618 apprentis**, **221 salariés en contrat de professionnalisation** et **257 étudiants**. L'INFA Ile-de-France a également assuré le suivi individuel de 144 personnes au travers de bilans de compétences et d'accompagnement VAE.

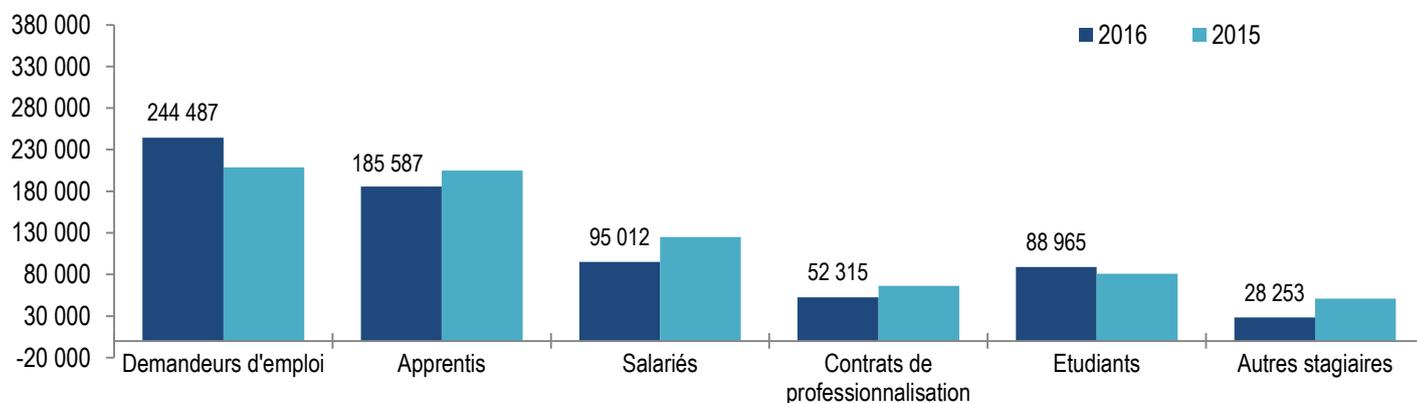
Analyse de l'activité en heures-stagiaires et nombre de stagiaires par type de formation 2015/2016

Type de formation	nombre d'heures			nombre de stagiaires		
	2016	2015	Evolution	2016	2015	Evolution
Formation professionnelle	365 282	381 956	-4,4%	2 396	2 285	4,9%
Apprentissage	185 587	204 669	-9,3%	618	622	-0,6%
Etudiants	88 965	80 906	10,0%	257	235	9,4%
Contrats de professionnalisation	52 315	66 418	-21,2%	221	294	-24,8%
VAE	871	944	-7,7%	48	38	26,3%
Bilans de compétences	1 599	1 863	-14,2%	96	100	-4,0%
TOTAL	694 619	736 756	-5,7%	3 636	3 574	1,7%

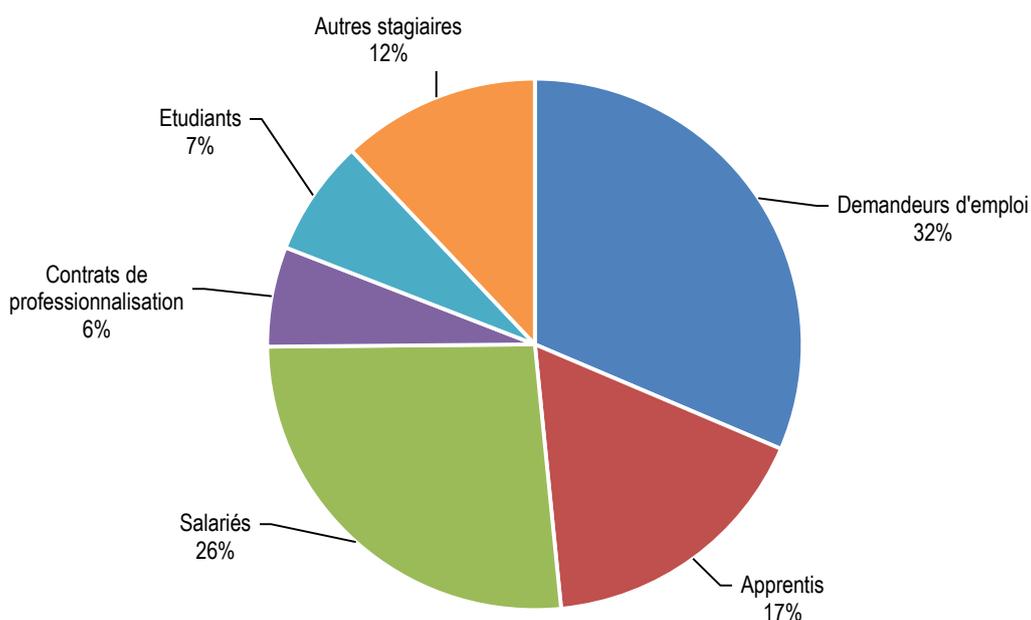
Répartition des heures-stagiaires et des stagiaires par type de public 2015/2016

Type de public	Nombre d'heures			Nombre de stagiaires		
	2016	2015	Evolution	2016	2015	Evolution
Demandeurs d'emploi	244 487	208 782	17,1%	1 143	956	19,6%
Salariés en apprentissage	185 587	204 669	-9,3%	618	622	-0,6%
Autres salariés	95 012	125 053	-24,0%	961	1 251	-23,2%
Salariés en contrats de professionnalisation	52 315	66 418	-21,2%	221	294	-24,8%
Etudiants	88 965	80 906	10,0%	257	235	9,4%
Autres stagiaires	28 253	50 928	-44,5%	436	216	101,9%
TOTAL	694 619	736 756	-5,7%	3 636	3 574	1,7%

Répartition des heures-stagiaires

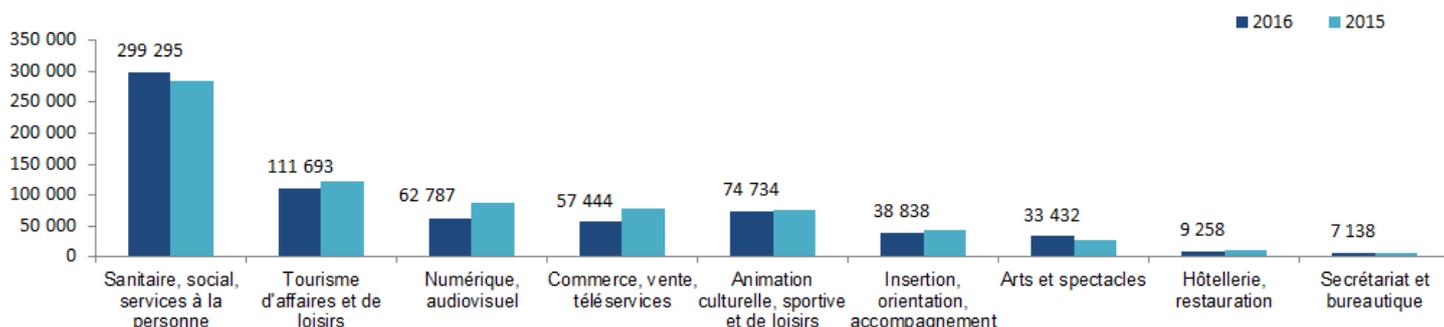


Répartition des stagiaires



Répartition des heures-stagiaires par filière 2015/2016

Répartition des heures par filière de formation	Nombre d'heures				Nombre d'heures			
	2016				2015			
	TOTAL	Dont			TOTAL	Dont		
Etudiants		Apprentis	Cont. pro	Etudiants		Apprentis	Cont. pro	
Sanitaire, social, services à la personne	299 295	76 228	49 625	27 361	284 706	70 646	47 811	24 222
Tourisme d'affaires et de loisirs	111 693	12 737	92 960	3 134	121 832	10 260	95 398	1 910
Commerce, vente, téléservices	57 444		36 020	8 447	79 363		30 590	22 289
Animation culturelle, sportive et de loisirs	74 734		2 166	10 500	75 008		371	182
Numérique, audiovisuel	62 787		4 550	2 145	87 317		27 587	5 912
Secrétariat et bureautique	7 138				5 951			
Insertion, orientation, accompagnement	38 838				44 128			
Arts et spectacles	33 432		266		27 069		2 912	6 349
Hôtellerie, restauration	9 258			728	11 382			5 554
TOTAL	694 619	88 965	185 587	52 315	736 756	80 906	204 669	66 418



Répartition des stagiaires par filière 2015/2016

Répartition des stagiaires par filière de formation	Nombre de stagiaires				Nombre de stagiaires			
	2016				2015			
	TOTAL	Dont			TOTAL	Dont		
Etudiants		Apprentis	Cont. pro	Etudiants		Apprentis	Cont. pro	
Sanitaire, social, services à la personne	1 411	226	171	109	1 283	209	164	124
Tourisme d'affaires et de loisirs	446	31	296	10	459	26	299	7
Commerce, vente, téléservices	217		80	33	359		88	101
Animation culturelle, sportive et de loisirs	372		16	54	323		4	2
Numérique, audiovisuel	279		54	9	257		60	23
Secrétariat et bureautique	315				248			
Insertion, orientation, accompagnement	465				529			
Arts et spectacles	77		1		59		7	13
Hôtellerie, restauration	54			6	57			24
TOTAL	3 636	257	618	221	3 574	235	622	294

Les prestations d'insertion, d'orientation et d'accompagnement

Insertion orientation et accompagnement	nombre stagiaires		nombre d'heures	
	2016	2015	2016	2015
Prestations individuelles et collectives	465	529	38 838	44 128
<i>dont bilans de compétences</i>	96	100	1 599	1 863

► LES ELEMENTS MARQUANTS DE L'ANNEE 2016

En Ile de France, l'activité globale de formation, en volume horaire a légèrement baissé (- 5,7 %) avec des variations plus ou moins importantes selon le type de formation et de public. Les actions de formation en direction des personnes en recherche d'emploi ont augmenté de 17,1 %. Cette progression est liée à la mise en place du plan gouvernemental « 500 000 formations supplémentaires ».

Par contre, la formation des salariés, qu'ils soient en alternance ou pas, a fortement diminué.

Le département « Sanitaire, social, services à la personne » reste le premier secteur d'activités en Ile de France avec 43 % des heures réalisées suivie par le département « Tourisme d'affaires et de loisirs » qui représente 16 % des heures

Filière « Sanitaire, social et services à la personne »

La montée en charge des effectifs de la formation « Aide soignant(e) » s'est poursuivie, en passant de 9 étudiants accueillis dans la première promotion 2014-2015 à 54 étudiants dans la promotion 2016-2017. La diversification des lieux de stage a permis de proposer un parcours varié répondant au référentiel de compétences d'une part et aux projets professionnels des étudiants d'autre part.

L'apprentissage s'est élargi à deux nouvelles formations, la formation « d'Educateur de jeunes enfants » qui a accueilli ses trois premiers apprentis et le Master « Directeur des établissements et services pour personnes âgées » (14 apprentis).

L'INFA Ile de France a été conventionné par le Conseil régional d'Ile de France (CRIF) pour réaliser deux parcours CAFERUIS (formation des chefs de service/cadres intermédiaires de l'action sociale) à destination de personnes en recherche d'emploi. La première promotion a obtenu, en novembre 2016, un excellent taux de réussite à la certification (75 %) et le taux d'insertion dans l'emploi a été de 80 %.

La Mairie de Paris a confié à l'INFA la mise en œuvre du CAP Petite enfance pour les agents de la Ville.

Les partenaires du réseau Educ-Europe, qui regroupe à la fois des employeurs et des organismes de formation du secteur social de plusieurs pays européens : Belgique, Espagne, Italie, Roumanie, Pologne et France, se sont réunis, au siège des Apprentis d'Auteuil, pour célébrer les 10 ans d'existence du réseau dont l'INFA est membre fondateur. Un nouveau projet de coopération associant huit partenaires a été finalisé en fin d'année 2016.

En 2016, s'est aussi concrétisé le projet « Maison géante ». Cette dernière couplée à différents matériels, simulateur de grossesse et simulateur de vieillissement, a permis de sensibiliser nos stagiaires aux risques liés à la grossesse, au jeune âge et à la vieillesse. Placé tour à tour dans la situation d'un enfant de deux ans confronté à la taille et au poids des meubles, des divers appareils ménagers ou encore des outils de jardinage, puis dans la situation d'une personne âgée, chaque visiteur a pu ainsi mieux appréhender les difficultés et mesurer les différents dangers domestiques. Cette animation, destinée en premier lieu aux stagiaires de la petite enfance et des services à la personne, a pu également accueillir les stagiaires-étudiants de tous les domaines ainsi que nos partenaires employeurs.

Filière « Tourisme d'affaires et de loisirs, événementiel »

Le partenariat Air France (18 apprentis formés au titre professionnel « Accompagnateur de tourisme ») et Carrefour Voyages (10 apprentis formés au titre professionnel « Conseiller séjours voyages ») a été renouvelé en 2016.

Deux nouveaux partenariats ont été mis en place, avec Paris Aéroport (15 apprentis formés au titre professionnel « Accompagnateur de tourisme ») et Galeries Lafayette Voyages (formation des Agents de voyages et responsables d'agences au certificat de compétences professionnelles – CCP1 du titre professionnel « Conseiller séjours voyages de luxe »)

L'OPCA Transports et Services a choisi l'INFA comme opérateur de formation pour la réalisation de modules de formation destinés aux agents de voyages dans le cadre de leur démarche ADEC-GPEC (actions de développement de l'emploi et des compétences). Il a également habilité l'INFA, au niveau national, pour préparer leur CQP Responsable d'agence de voyages ou de plateau.

Enfin, une POE (préparation opérationnelle à l'emploi) a été mise en place avec Promovacances, pour 15 personnes.

Une convention de partenariat a été passée avec Amadeus pour la préparation de la certification « Utilisation et maîtrise des fonctions GDS Amadeus » (niveau 1), éligible au CPF. L'INFA est le seul centre de formation habilité par Amadeus pour délivrer ce programme de formation en CPF.

Filière « Animation culturelle, sportive et de loisirs »

Une formation DESJEPS (diplôme d'état supérieur jeunesse, éducation populaire et sports) et deux sessions VAE ont été conçues et mises en œuvre pour l'Union régionale Ile de France des centres sociaux.

La subvention de la DDCS 94 a été renouvelée, pour la troisième année consécutive, pour la mise en place d'actions de formation continue pour les accueils collectifs de mineurs du département du Val de Marne.

L'INFA a formé, pour la troisième année, les personnels en emploi d'avenir du Conseil départemental du Val de Marne, sur de l'accompagnement de projet professionnel.

Suite à l'appel d'offres du Conseil régional Ile de France (CRIF), une première formation de formateurs a été mise en place dans le département « Animation »

Filière « Numérique, audiovisuel, bureautique »

IRP Auto, groupe de protection sociale des professionnels des services de l'automobile, du cycle et motorcycle, a confié à l'INFA des actions de formation de deux journées sur les nouvelles technologies destinées aux retraités d'IRP.

Une convention de partenariat a été signée avec la Mairie de Charenton-Le-Pont pour la mise en place d'ateliers informatiques, une fois par mois, à destination des personnes demandeurs d'emploi de la Ville.

Deux formations : Pépinière du numérique et H@ndioffice (pour les personnes handicapées) ont été labellisées Grande Ecole du Numérique.

Dans le cadre d'un partenariat avec le Pôle Emploi de Sarcelles, l'INFA a accueilli, en septembre 2016, deux groupes de stagiaires en formation « Pépinière du numérique » et « Community Manager ».

Uniformation a confié à l'INFA cinq parcours de formation liés à la transition numérique. Ces parcours sont renouvelés pour le premier semestre 2017.

Dans les trois secteurs, le nombre de stagiaires accueillis en formation a augmenté.

Filière Commerce, vente, téléservices

Une formation de « Manager » a été ouverte avec Monop'.

Le partenariat avec Auchan a été élargi à quatre hypermarchés (Fontenay-sous-Bois, le Kremlin-Bicêtre, Neuilly Plaisance et Val d'Europe) sur deux métiers : les employés libre-service (ELS) et les hôtes/hôtesse de caisse.

Des partenariats ont été noués, pour 2017, avec Intermarché (formation ELS et hôtes/hôtesse de caisse), BAHO (hôtellerie-restauration) et World Business Consulting (formation de « Conseiller relations clients à distance ») et une formation de Conseiller de vente en magasins connectés a été créée. Elle devrait démarrer en février 2017.

Des modules de formation continue pour les managers et les agents administratifs de la GED ont été réalisés à la demande de la CPAM du Val de Marne.

Les titres « Management d'univers marchand » (MUM) de niveau III et « Vendeur conseil en magasin » (VCM) de niveau IV ont été ouverts à l'apprentissage.

Filière Métiers d'Arts et du spectacle

Les ateliers « Menuiserie-ébénisterie » et « Tapisser d'ameublement » se sont bien remplis en 2016.

La formation « Peintres en décor » a été conventionnée par le Conseil régional d'Ile de France pour deux groupes de stagiaires par an.

► INFA HAUTS DE FRANCE

Siège Régional : Chemin des Aigles – 60270 GOUVIEUX
Directrice Régionale : Marie Hélène DESFOSSÉS

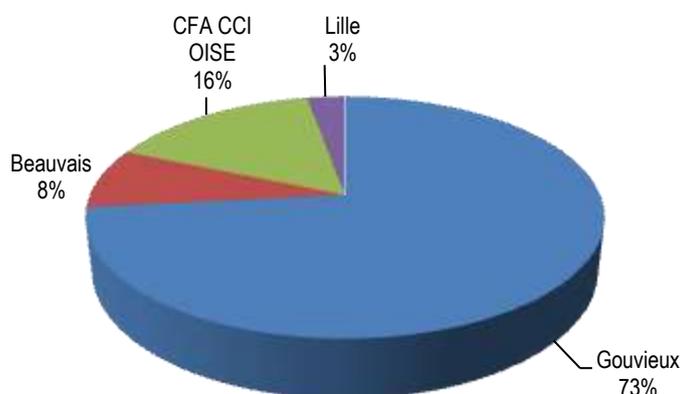
► CHIFFRE D'AFFAIRES

L'INFA Hauts-de-France a réalisé, en 2016, un chiffre d'affaires de **3 802 000 euros**, soit **13%** du chiffre d'affaires total de l'INFA.

► EFFECTIFS AU 31.12.2016

- CDI 35
- CDD 19

► LES IMPLANTATIONS



► L'ACTIVITE EN DETAIL

En 2016, l'INFA Hauts-de-France a dispensé **252 671 heures de formation** et a accueilli **2 338 stagiaires** dont **278 apprentis**, **160 salariés en contrat de professionnalisation** et **112 étudiants**.

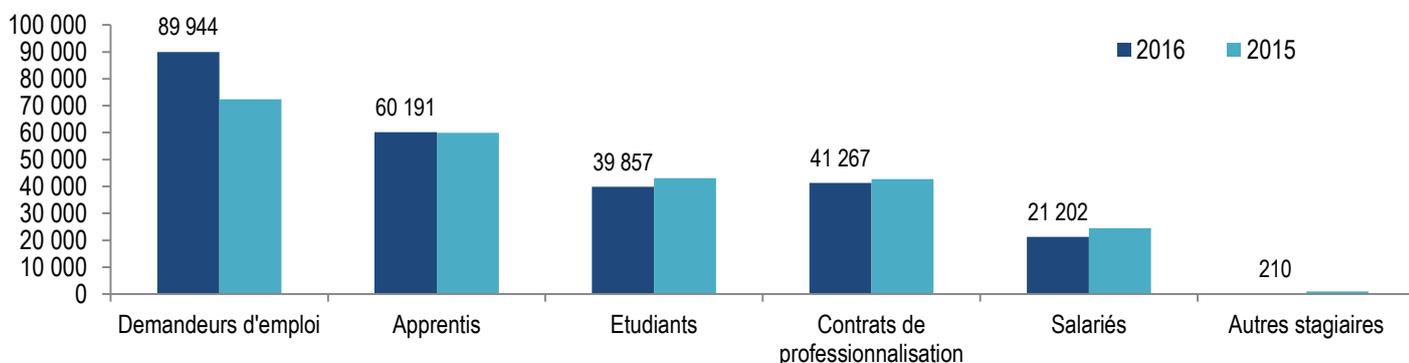
Analyse de l'activité en heures-stagiaires et nombre de stagiaires par type de formation 2015/2016

Type de formation	nombre d'heures			nombre de stagiaires		
	2016	2015	Evolution	2016	2015	Evolution
Formation professionnelle	111 356	97 732	13,9%	1 788	1 440	24,2%
Apprentissage	60 191	59 979	0,4%	278	268	3,7%
Etudiants	39 857	43 059	-7,4%	112	119	-5,9%
Contrats de professionnalisation	41 267	42 767	-3,5%	160	166	-3,6%
VAE	0	113	/	0	7	/
Bilans de compétences						
TOTAL	252 671	243 650	3,7%	2 338	2 000	16,9%

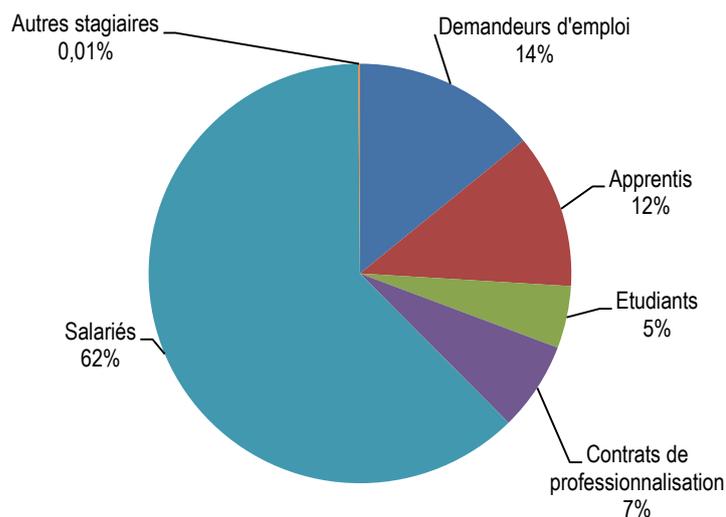
Répartition des heures-stagiaires et des stagiaires par type de public 2015/2016

Type de public	Nombre d'heures			Nombre de stagiaires		
	2016	2015	Evolution	2016	2015	Evolution
Demandeurs d'emploi	89 944	72 429	24,2%	329	307	7,2%
Salariés en apprentissage	60 191	59 979	0,4%	278	268	3,7%
Etudiants	39 857	43 059	-7,4%	112	119	-5,9%
Salariés en contrats de professionnalisation	41 267	42 767	-3,5%	160	166	-3,6%
Autres salariés	21 202	24 462	-13,3%	1 456	881	65,3%
Autres stagiaires	210	954	-78,0%	3	259	-98,8%
TOTAL	252 671	243 650	3,7%	2 338	2 000	16,9%

Répartition des heures-stagiaires

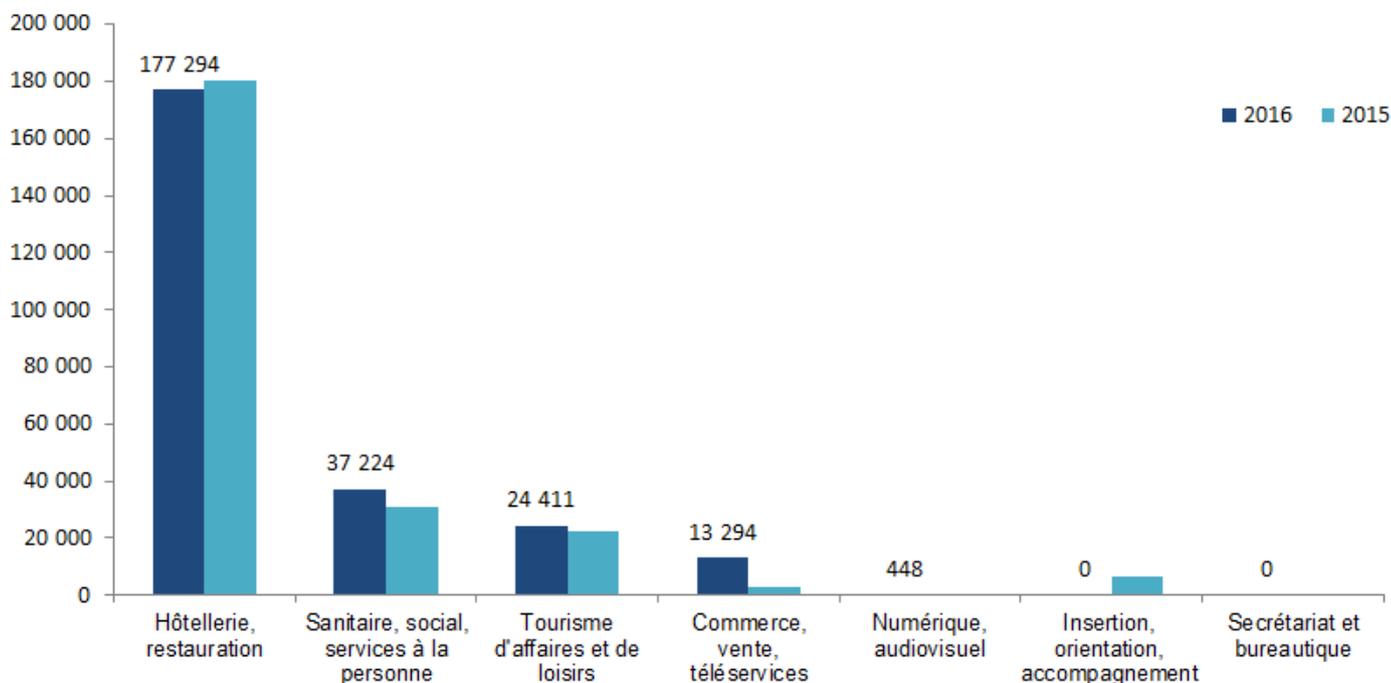


Répartition des stagiaires



Répartition des heures-stagiaires par filière 2015/2016

Répartition des heures par filière de formation	Nombre d'heures				Nombre d'heures			
	2016				2015			
	TOTAL	Dont			TOTAL	Dont		
Etudiants		Apprentis	Cont. pro	Etudiants		Apprentis	Cont. pro	
Hôtellerie, restauration	177 294	27 193	60 191	34 221	180 302	28 687	59 979	34 913
Sanitaire, social, services à la personne	37 224				31 196			
Tourisme d'affaires et de loisirs	24 411	12 664		7 046	22 506	14 372		7 854
Commerce, vente, téléservices	13 294				2 878			
Numérique, audiovisuel	448							
Insertion, orientation, accompagnement					6 642			
Secrétariat et bureautique					126			
TOTAL	252 671	39 857	60 191	41 267	243 650	43 059	59 979	42 767



Répartition des stagiaires par filière 2015/2016

Répartition des stagiaires par filière de formation	Nombre de stagiaires				Nombre de stagiaires			
	2016				2015			
	TOTAL	Dont			TOTAL	Dont		
Etudiants		Apprentis	Cont. pro	Etudiants		Apprentis	Cont. pro	
Hôtellerie, restauration	1 884	76	278	131	1 646	79	268	132
Sanitaire, social, services à la personne	203				211			
Tourisme d'affaires et de loisirs	113	36		29	78	40		34
Commerce, vente, téléservices	106				23			
Numérique, audiovisuel	32							
Insertion, orientation, accompagnement					33			
Secrétariat et bureautique					9			
TOTAL	2 338	112	278	160	2 000	119	268	166

Les prestations d'insertion, d'orientation et d'accompagnement

Insertion, orientation et accompagnement	nombre stagiaires		nombre d'heures	
	2016	2015	2016	2015
Prestations individuelles et collectives	0	33	0	6 642
dont bilan de compétences	/	/	/	/

► LES ELEMENTS MARQUANTS DE L'ANNEE 2016

- Une augmentation du nombre d'heures total de 3,7 % et un nombre de stagiaires qui augmente de 16,9 %, soit une durée moyenne des formations de 122 h en 2015 et 108 h en 2016.
 - Un accroissement de l'activité formation professionnelle continue « courte » en direction des salariés et en particulier au sein des PME
 - Maintien des activités avec une légère augmentation des formations demandeurs d'emploi due au plan 500 000.
 - La pérennité de notre activité CFA reste une préoccupation majeure. Nous avons réussi à maintenir nos effectifs et nous travaillons à la mise en place d'un CFA de branche. Une convention de partenariat a été signée dans ce sens avec l'UMIH national.

- Une opportunité : la formation en direction des TPE :

Le Fafih a développé un plan de formation en direction des TPE (co financement européen) ; formations de 2 jours réalisées dans l'entreprise par des formateurs expérimentés (MOF et expert). La formation réalisée directement sur le terrain avec mise en application immédiate génère un fort taux de satisfaction des participants et des formateurs. Ces formations sont reconduites mais la concurrence se montre plus incisive en 2017

- Le plan 500 000 a induit une offre de formation pléthorique en direction des demandeurs d'emploi.

L'INFA a répondu aux sollicitations du Conseil Régional des Hauts-de-France en proposant un calendrier répondant aux attentes des financeurs. Le taux de remplissage de ces actions est globalement correct mais il a fallu développer une stratégie commerciale en direction des organismes partenaires.

- Résultats mitigés pour les nouveaux produits de formation :
 - Le BTS Diététique, malgré un fort taux de réussite reste complexe à organiser avec une concurrence de plus en plus présente.
 - Le BTS Tourisme est un produit bien en place mais qui dépend trop des aléas du recrutement avec une forte concurrence des lycées publics. La solution à terme est de l'ouvrir en apprentissage.
 - Les formations qualifiantes d'employé commercial produit frais ont trouvé leur place en complémentarité de la restauration.

► INFA NOUVELLE AQUITAINE

Siège régional : Chemin du Plantey – 33170 GRADIGNAN
 Directeur régional : Christiane PREZAT

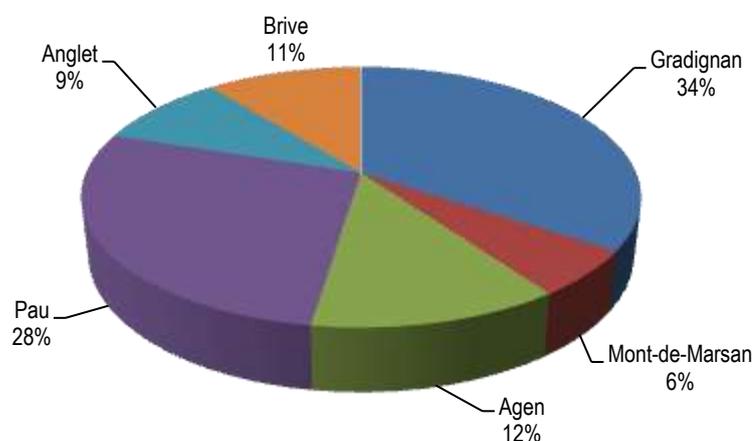
► CHIFFRE D'AFFAIRES

L'INFA Nouvelle Aquitaine a réalisé, en 2016, un chiffre d'affaires de **3 852 000 euros**, soit **14%** du chiffre d'affaires total de l'INFA.

► EFFECTIFS AU 31.12.2016

- ▶ CDI 39
- ▶ CDD 14

► LES IMPLANTATIONS



► L'ACTIVITE EN DETAIL

En 2016, l'INFA Nouvelle Aquitaine a dispensé **466 115 heures de formation** à **2 674 stagiaires**, dont **27 851 heures** auprès de **162 salariés en contrat de professionnalisation** et **27 522 heures** auprès de **74 apprentis**.

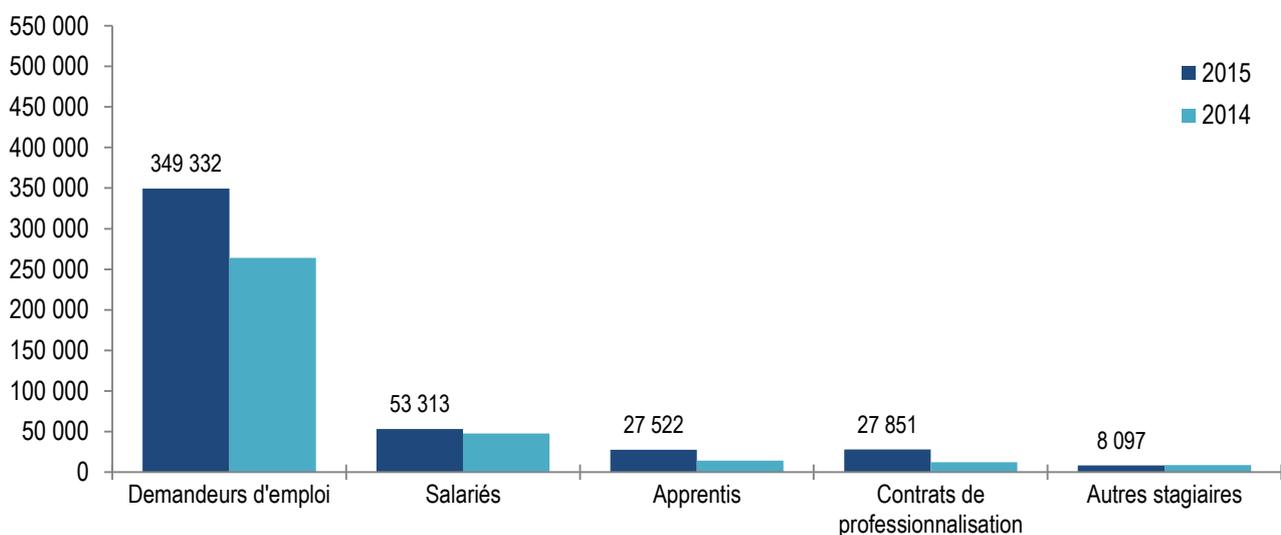
Analyse de l'activité en heures-stagiaires et nombre de stagiaires par type de formation 2015/2016

Type de formation	nombre d'heures			nombre de stagiaires		
	2016	2015	Evolution	2016	2015	Evolution
Formation professionnelle	408 884	319 817	27,8%	2 387	2 259	5,7%
Apprentissage	27 522	14 329	92,1%	74	46	60,9%
Contrats de professionnalisation	27 851	12 341	125,7%	162	74	118,9%
VAE	1 786	553	223,0%	47	29	62,1%
Bilans de compétences	72	0	/	4	0	/
TOTAL	466 115	347 040	34,3%	2 674	2 408	11,0%

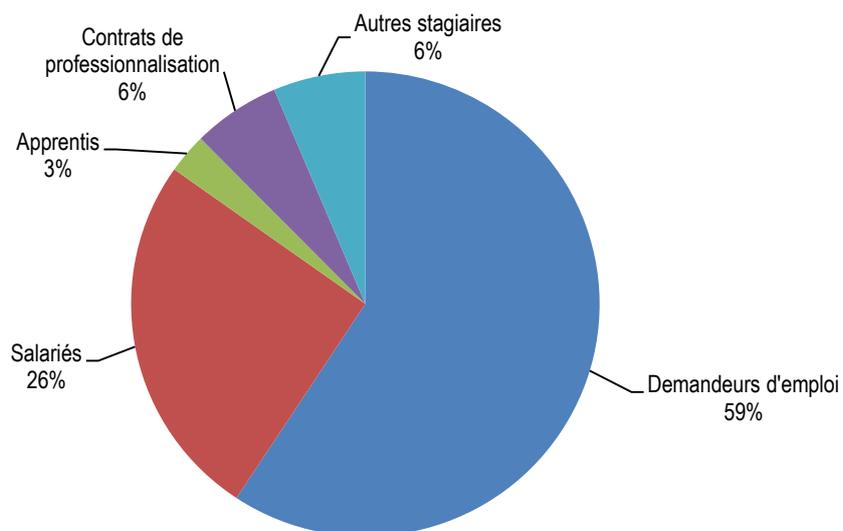
Répartition des heures-stagiaires et des stagiaires par type de public 2015/2016

Type de public	Nombre d'heures			Nombre de stagiaires		
	2016	2015	Evolution	2016	2015	Evolution
Demandeurs d'emploi	349 332	263 965	32,3%	1 585	1 239	27,9%
Autres salariés	53 313	47 637	11,9%	683	916	-25,4%
Salariés en apprentissage	27 522	14 329	92,1%	74	46	60,9%
Salariés en contrats de professionnalisation	27 851	12 341	125,7%	162	74	118,9%
Autres stagiaires	8 097	8 768	-7,7%	170	133	27,8%
TOTAL	466 115	347 040	34,3%	2 674	2 408	11,0%

Répartition des heures-stagiaires

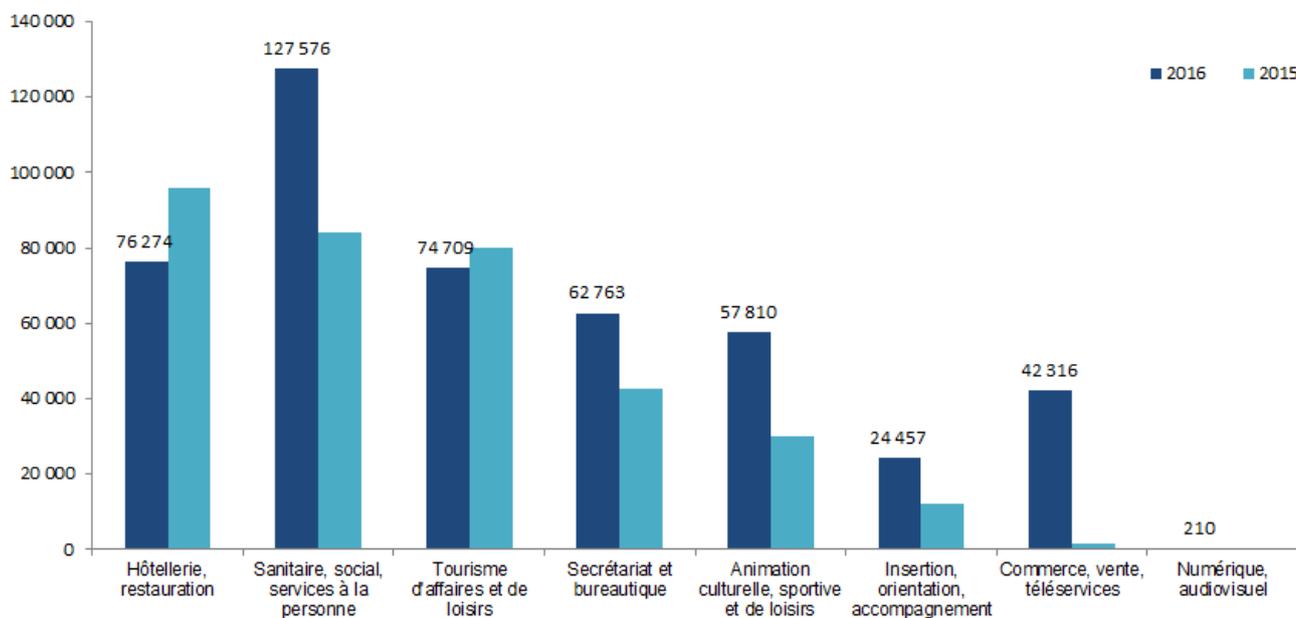


Répartition des heures-stagiaires



Répartition des heures-stagiaires par filière 2015/2016

Répartition des heures par filière de formation	Nombre d'heures				Nombre d'heures			
	2016				2015			
	TOTAL	Dont			TOTAL	Dont		
Etudiants		Apprentis	Cont. pro	Etudiants		Apprentis	Cont. pro	
Hôtellerie, restauration	76 274			2 646	96 079			1 673
Sanitaire, social, services à la personne	127 576			21 036	84 311			8 757
Tourisme d'affaires et de loisirs	74 709		20 105	2 471	80 054		12 131	392
Animation culturelle, sportive et de loisirs	57 810		7 417		29 973		2 198	
Secrétariat et bureautique	62 763				42 790			
Insertion, orientation, accompagnement	24 457				12 314			
Commerce, vente, téléservices	42 316			1 698	1 519			1 519
Numérique, audiovisuel	210							
TOTAL	466 115	0	27 522	27 851	347 040	0	14 329	12 341



Répartition des stagiaires par filière 2015/2016

Répartition des stagiaires par filière de formation	Nombre de stagiaires				Nombre de stagiaires			
	2016				2015			
	TOTAL	Dont			TOTAL	Dont		
Etudiants		Apprentis	Cont. pro	Etudiants		Apprentis	Cont. pro	
Hôtellerie, restauration	836			20	1 127			15
Sanitaire, social, services à la personne	732			124	506			47
Tourisme d'affaires et de loisirs	303		53	8	360		36	2
Animation culturelle, sportive et de loisirs	216		21		112		10	
Secrétariat et bureautique	165				98			
Insertion, orientation, accompagnement	299				195			
Commerce, vente, téléservices	108			10	10			10
Numérique, audiovisuel	15				0			
TOTAL	2 674	0	74	162	2 408	0	46	74

Les prestations d'insertion, d'orientation et d'accompagnement

Insertion, orientation et accompagnement	nombre stagiaires		nombre d'heures	
	2016	2015	2016	2015
Prestations individuelles et collectives	299	195	24 457	12 314
<i>dont bilan de compétences</i>	4	0	72	0

► LES ELEMENTS MARQUANTS DE L'ANNEE 2016

2016 a été une année de forte activité sur l'ensemble des six sites de formation de la Fondation INFA, avec un volume d'heures qui a augmenté de 34,3 %.

Nouveaux secteurs – nouvelles actions :

- › Ouverture de formations « Bureautique » sur le centre d'Agen et augmentation de cette activité sur le centre de Pau
- › Ouverture d'une première action en alternance préparant au titre du CREFO « Responsable de secteur » pour l'aide à domicile, à Bordeaux
- › Pérennisation des actions « animation » et « aide à la personne » sur le territoire du Médoc
- › Déploiement des actions BPJEPS et CQP « animateur d'activités périscolaires » sur la Gironde et le Lot et Garonne
- › Ouverture du DEAES avec 24 participants sur Mont de Marsan
- › Maintien des sessions d'apprentissage et des effectifs d'apprentis en Tourisme, Animation et Sports, sur Bordeaux et Pau

La Délégation INFA du Limousin, qui dépendait auparavant de l'Auvergne, a été rattachée à la Région Nouvelle Aquitaine. Les moyens régionaux ont été mutualisés.

Le pôle Développement et communication sur la grande région Nouvelle Aquitaine a été structuré, donnant des résultats positifs : augmentation du chiffre d'affaires (940 K€), obtention de nouveaux marchés avec les OPCA (Fafih, Uniformation, Agefos), croissance du nombre de stagiaires en financement individuel et ouverture des premières actions de formation sur Poitou-Charentes.

Les locaux de Pau ont bénéficié d'une extension avec quatre salles de formation supplémentaires et l'aménagement d'un appartement pédagogique pour les services à la personne.

En Nouvelle Aquitaine, et en lien avec le CFA Sport, Tourisme, Animation ainsi que la Fédération Nationale de l'hôtellerie de plein air de Gironde, un projet de coopération et de partenariat a obtenu un financement dans le cadre du programme Erasmus+. Par ailleurs, un projet a été déposé, dans le cadre des financements du programme INTERREG- Poctefa, favorisant plus spécifiquement les actions transfrontalières. Le projet est toujours en sélection.

Nouveaux projets pour 2017 :

- › Formation Web Radio - Grande école du numérique
- › Ouverture du Titre professionnel « Accompagnateur de Tourisme » en contrat de professionnalisation pour Air France
- › Mise en place de deux chantiers-formation : « Agent de restauration » sur Brive et « Animation numérique » sur Dax

▶ INFA AUVERGNE/RHÔNE-ALPES

Siège régional : 107 avenue de la Libération – 63000 CLERMONT FERRAND
Directrice régionale : Martine BERTRAND

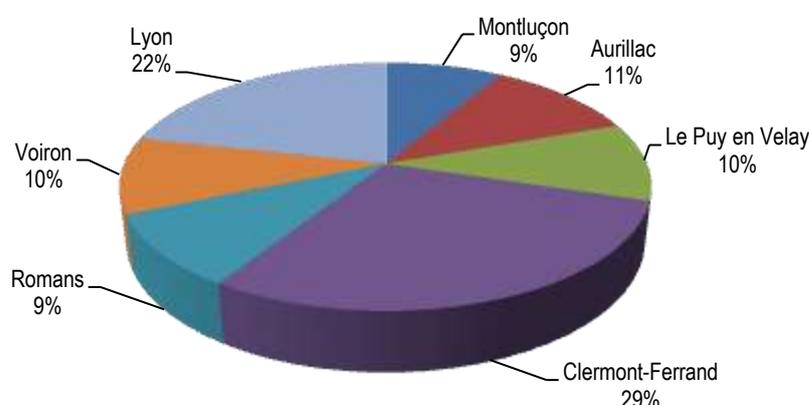
▶ CHIFFRE D'AFFAIRES

L'INFA Auvergne/Rhône-Alpes a réalisé, en 2016, un chiffre d'affaires de **4 974 000 euros**, soit **16%** du chiffre d'affaires total de l'INFA.

▶ EFFECTIFS AU 31.12.2016

- ▶ CDI 55
- ▶ CDD 30

▶ LES IMPLANTATIONS



▶ L'ACTIVITE EN DETAIL

En 2016, l'INFA Auvergne/Rhône-Alpes a dispensé **452 397 heures** de formation auprès de **4 172 stagiaires** dont **77 687 heures** auprès de **332 salariés en contrat de professionnalisation** et **15 831 heures** auprès de **100 apprentis**. Des prestations d'insertion, d'orientation et d'accompagnement ont été assurées auprès de **2 070 bénéficiaires** pour **91 558 heures**.

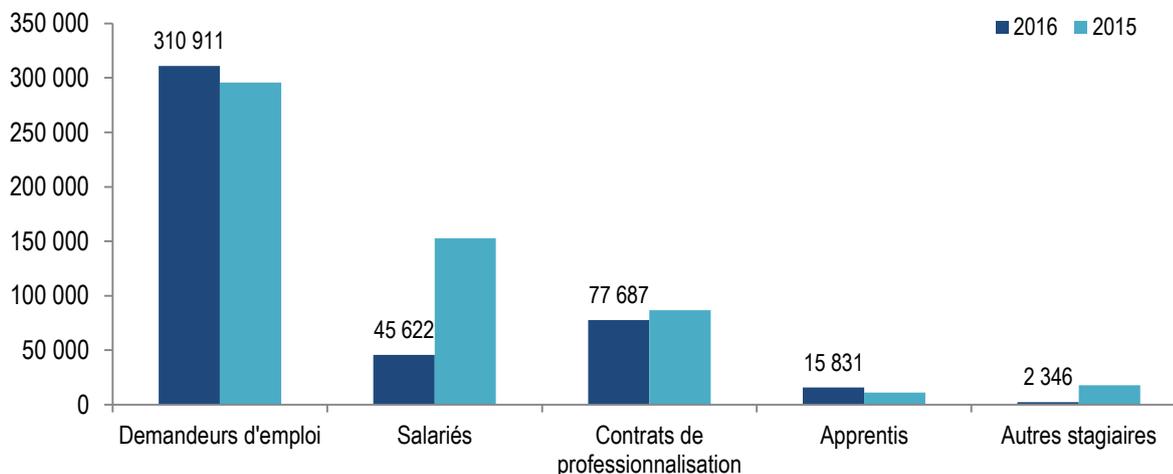
Analyse de l'activité en heures-stagiaires et nombre de stagiaires par type de formation 2015/2016

Type de formation	nombre d'heures			nombre de stagiaires		
	2016	2015	Evolution	2016	2015	Evolution
Formation professionnelle	358 286	465 522	-23,0%	3 706	3 056	21,3%
Contrats de professionnalisation	77 687	86 586	-10,3%	332	437	-24,0%
Apprentissage	15 831	11 124	42,3%	100	41	143,9%
VAE	560	681	-17,8%	32	31	3,2%
Bilans de compétences	33	0	/	2	0	/
TOTAL	452 397	563 913	-19,8%	4 172	3 565	17,0%

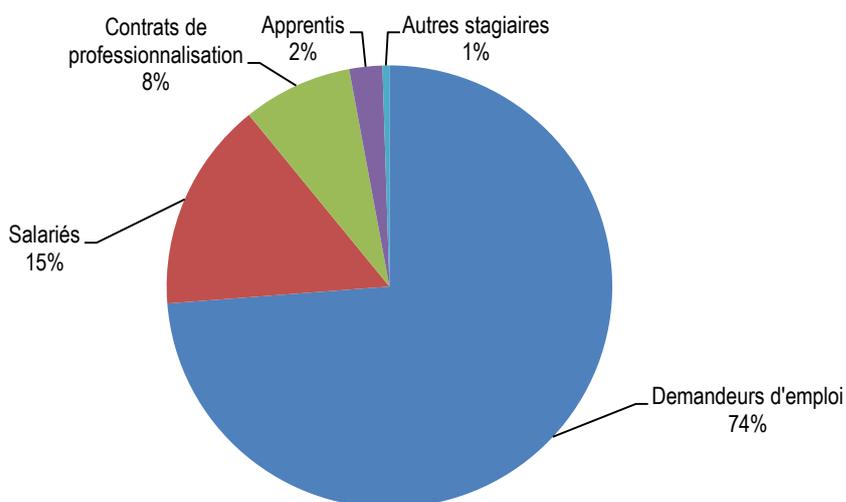
Répartition des heures-stagiaires et des stagiaires par type de public 2015/2016

Type de public	Nombre d'heures			Nombre de stagiaires		
	2016	2015	Evolution	2016	2015	Evolution
Demandeurs d'emploi	310 911	295 794	5,1%	3 078	2 015	52,8%
Autres salariés	45 622	152 563	-70,1%	641	922	-30,5%
Salariés en contrats de professionnalisation	77 687	86 586	-10,3%	332	437	-24,0%
Salariés en apprentis	15 831	11 124	42,3%	100	41	143,9%
Autres stagiaires	2 346	17 846	-86,9%	21	150	-86,0%
TOTAL	452 397	563 913	-19,8%	4 172	3 565	17,0%

Répartition des heures-stagiaires

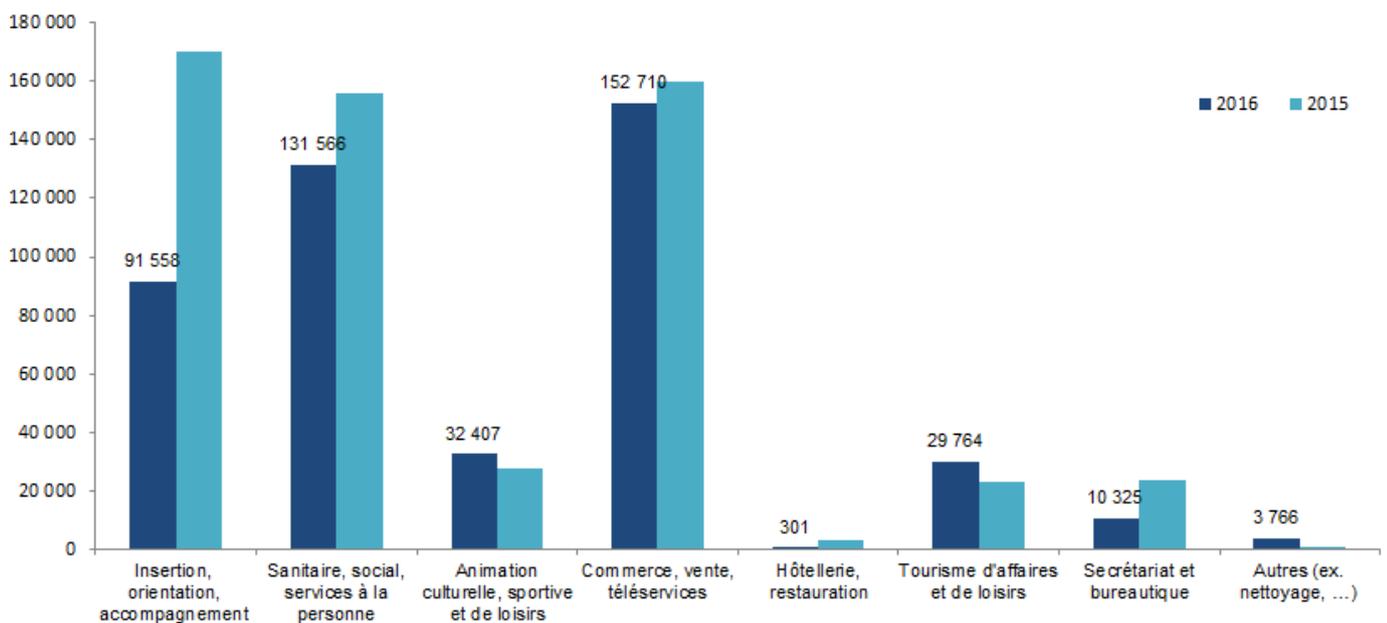


Répartition des stagiaires



Répartition des heures-stagiaires par filière 2015/2016

Répartition des heures par filière de formation	Nombre d'heures				Nombre d'heures			
	2016				2015			
	TOTAL	Dont			TOTAL	Dont		
Etudiants		Apprentis	Cont. pro	Etudiants		Apprentis	Cont. pro	
Insertion, orientation, accompagnement	91 558				170 378			
Sanitaire, social, services à la personne	131 566			29 610	155 702			28 454
Animation culturelle, sportive et de loisirs	32 407		14 431	497	27 731		11 124	2 184
Commerce, vente, téléservices	152 710			46 607	159 913			52 138
Hôtellerie, restauration	301				3 003			1 820
Tourisme d'affaires et de loisirs	29 764		1 400	553	22 795			906
Secrétariat et bureautique	10 325			420	23 708			
Autres (ex. nettoyage, ...)	3 766				683			
TOTAL	452 397	0	15 831	77 687	563 913	0	11 124	85 502



Répartition des stagiaires par filière 2015/2016

Répartition des stagiaires par filière de formation	Nombre de stagiaires				Nombre de stagiaires			
	2016				2015			
	TOTAL	Dont			TOTAL	Dont		
Etudiants		Apprentis	Cont. pro	Etudiants		Apprentis	Cont. pro	
Insertion, orientation, accompagnement	2 070				1 515			
Sanitaire, social, services à la personne	1 120			148	1 062			159
Animation culturelle, sportive et de loisirs	225		97	2	131		41	5
Commerce, vente, téléservices	577			170	601			197
Hôtellerie, restauration	17				69			10
Tourisme d'affaires et de loisirs	95		3	9	75			11
Secrétariat et bureautique	50			3	96			
Autres (ex. nettoyage, ...)	18				16			
TOTAL	4 172	0	100	332	3 565	0	41	382

Les prestations d'insertion, d'orientation et d'accompagnement

Insertion, orientation et accompagnement	nombre stagiaires		nombre d'heures	
	2016	2015	2016	2015
Prestations individuelles et collectives	2 070	1 515	91 558	170 378
<i>dont bilan de compétences</i>	2	2	33	45

► LES ELEMENTS MARQUANTS DE L'ANNEE 2016

L'année 2016 a été consacrée à la mise en place de la nouvelle région Auvergne/Rhône Alpes avec une priorité donnée au développement de l'alternance, en réponse aux besoins des entreprises, des OPCA et des financeurs publics.

La région Auvergne/Rhône Alpes dispense des formations dans les métiers de l'Animation, du tourisme avec, entre autres, le « CQP animation d'activités périscolaires » mis en oeuvre, en 2016, sur le Puy De Dôme et la Haute Loire. Il en est de même sur le champ du handicap psychique et mental. De plus, des prestations d'expertise, en lien avec les entreprises sur le champ du handicap psychique, sont développées en partenariat avec le MEDEF.

Les 4 départements auvergnats sont fortement impliqués dans les formations qualifiantes du secteur social (Aide Médico Psychologique, DEME, Assistant de soins en gérontologie, Surveillant de nuit, Maitresse de maison, Moniteur d'atelier). En 2016, ce secteur a connu une forte progression due au plan 500 000 formations supplémentaires.

Des dispositifs nouveaux ont été initiés dans le cadre d'actions orientées découverte des métiers de l'économie sociale et solidaire (ESS). Des préqualifications en amont de nos secteurs qualifiants ont été mises en place comme celle liée aux métiers du thermalisme. Un chantier école auquel a été adossé un CQP, dans une logique de filière pour des publics en difficultés, a été réalisé.

Les sessions en apprentissage ont eu un meilleur remplissage dû aux missions de développement et de commercialisation accentuées à partir de Juillet 2016.

Les 3 départements Rhône-Alpins sont surtout positionnés sur les secteurs Social, médico-social et surtout aide à domicile, en partenariat avec l'entreprise O2, et commerce, vente, gestion en alternance et fonds publics (CARED).

Sur l'Isère, l'INFA s'appuie sur une Entreprise d'Entraînement Professionnel (EEP) sur les métiers administratifs, en atelier entrées et sorties permanentes, sur 4 titres du Ministère de l'emploi. Des actions nouvelles ont été réalisées sur Romans avec l'Agent d'Hygiène et de Propreté en lien avec les entreprises du bassin.

L'année 2016 a été l'année de consolidation de nos relations avec les entreprises, les branches, les OPCA et les financeurs publics sur la région AURA.

▶ INFA BOURGOGNE/FRANCHE-COMTE

Siège Régional : 21 bis rue Jean Desveaux – 58000 NEVERS
 Directeur Régional : Bruno PAOLELLA

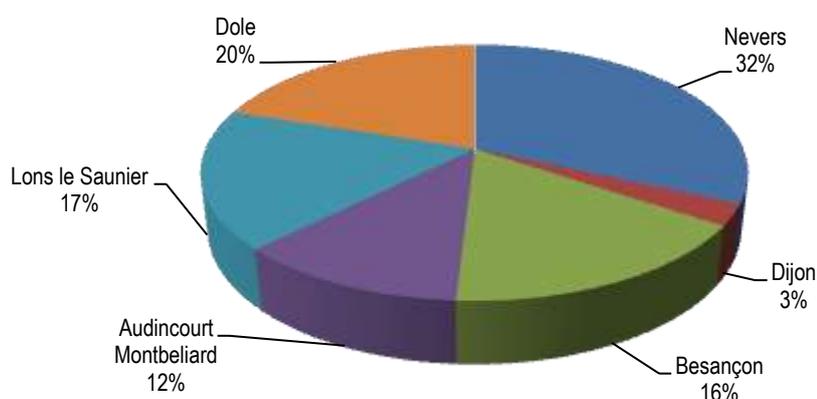
▶ CHIFFRE D'AFFAIRES

L'INFA Bourgogne/Franche-Comté a réalisé, en 2016, un chiffre d'affaires de **3 339 000 euros**, soit **11 %** du chiffre d'affaires total de l'INFA.

▶ EFFECTIFS AU 31.12.2015

- CDI 29
- CDD 10

▶ LES IMPLANTATIONS



▶ L'ACTIVITE EN DETAIL

En 2016, l'INFA Bourgogne/Franche-Comté a dispensé **336 746 heures de formation** auprès de **3 274 stagiaires**. Des prestations d'insertion, d'orientation et d'accompagnement ont été assurées auprès de **1 971 bénéficiaires** pour **130 637 heures**.

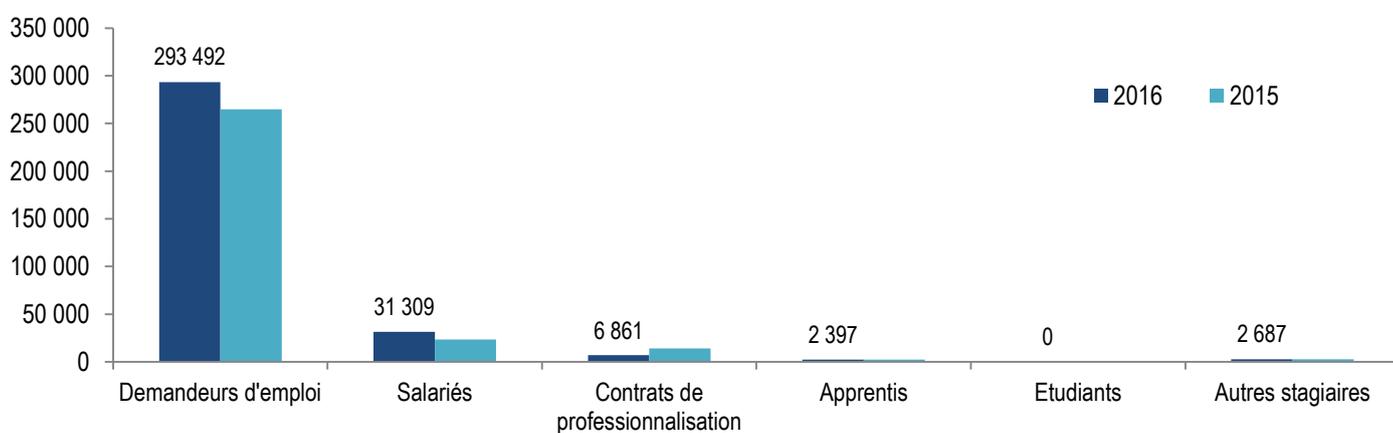
Analyse de l'activité en heures-stagiaires et nombre de stagiaires par type de formation 2015/2016

Type de formation	nombre d'heures			nombre de stagiaires		
	2016	2015	Evolution	2016	2015	Evolution
Formation professionnelle	327 337	290 683	12,6%	3 230	2 396	34,8%
Contrats de professionnalisation	6 861	14 177	-51,6%	29	71	-59,2%
Apprentissage	2 397	2 416	-0,8%	7	7	0,0%
Etudiants	0	784	/	0	3	/
VAE	118	85	38,8%	7	5	40,0%
Bilans de compétences	33	20	65,0%	1	1	0,0%
TOTAL	336 746	308 165	9,3%	3 274	2 483	31,9%

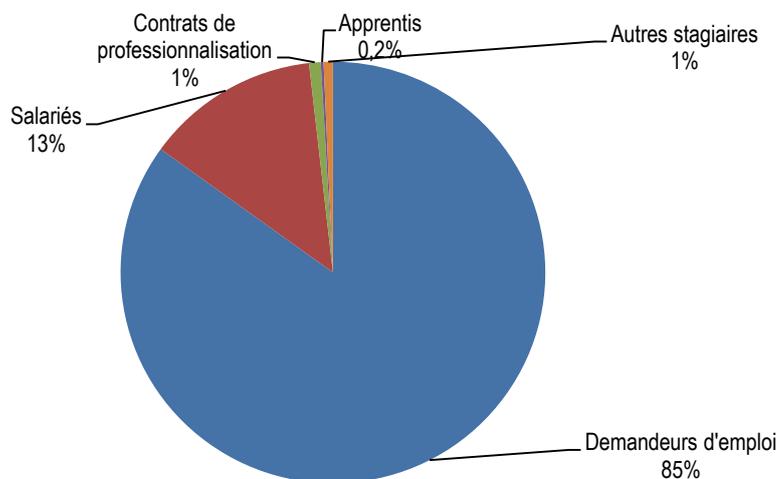
Répartition des heures-stagiaires et des stagiaires par type de public 2015/2016

Type de public	Nombre d'heures			Nombre de stagiaires		
	2016	2015	Evolution	2016	2015	Evolution
Demandeurs d'emploi	293 492	264 841	10,8%	2 781	1 856	49,8%
Autres salariés	31 309	23 281	34,5%	434	509	-14,7%
Salariés en contrats de professionnalisation	6 861	14 177	-51,6%	29	71	-59,2%
Salariés en apprentissage	2 397	2 416	-0,8%	7	7	0,0%
Etudiants	0	784	/	0	3	/
Autres stagiaires	2 687	2 666	0,8%	23	37	-37,8%
TOTAL	336 746	308 165	9,3%	3 274	2 483	31,9%

Répartition des heures-stagiaires

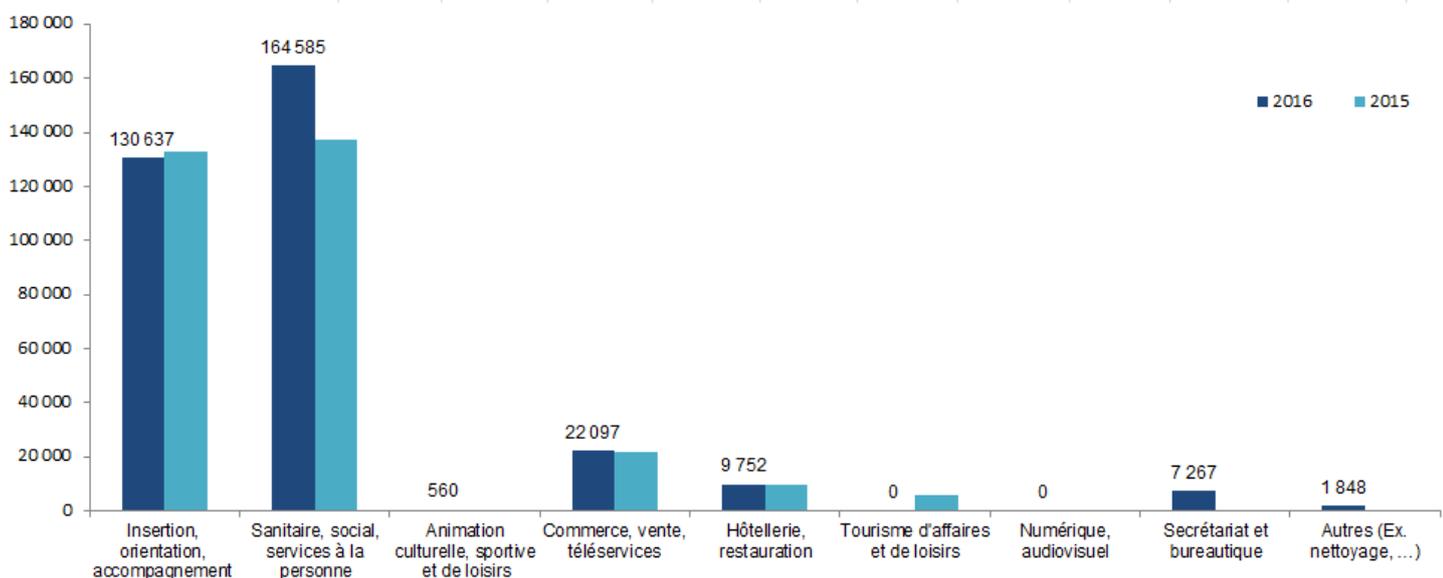


Répartition des stagiaires



Répartition des heures-stagiaires par filière 2015/2016

Répartition des heures par filière de formation	Nombre d'heures				Nombre d'heures			
	2016				2015			
	TOTAL	Dont			TOTAL	Dont		
Etudiants		Apprentis	Cont. pro	Etudiants		Apprentis	Cont. pro	
Insertion, orientation, accompagnement	130 637				133 131			
Sanitaire, social, services à la personne	164 585		2 397	6 520	137 285	784	2 416	12 103
Animation culturelle, sportive et de loisirs	560							
Commerce, vente, téléservices	22 097			341	21 720			
Hôtellerie, restauration	9 752				9 471			
Tourisme d'affaires et de loisirs					6 101			
Numérique, audiovisuel					75			
Secrétariat et bureautique	7 267				382			
Autres (Ex. nettoyage, ...)	1 848							
TOTAL	336 746	0	2 397	6 861	308 165	784	2 416	12 103



Répartition des stagiaires par filière 2015/2016

Répartition des stagiaires par filière de formation	Nombre de stagiaires				Nombre de stagiaires			
	2016				2015			
	TOTAL	Dont			TOTAL	Dont		
Etudiants		Apprentis	Cont. pro	Etudiants		Apprentis	Cont. pro	
Insertion, orientation, accompagnement	1 971				1 395			
Sanitaire, social, services à la personne	984		7	27	911	3	7	52
Animation culturelle, sportive et de loisirs	11				0			
Commerce, vente, téléservices	106			2	54			
Hôtellerie, restauration	44				42			
Tourisme d'affaires et de loisirs	0				15			
Numérique, audiovisuel	0				25			
Secrétariat et bureautique	139				41			
Autres (Ex. nettoyage, ...)	19				0			
TOTAL	3 274	0	7	29	2 483	3	7	52

Les prestations d'insertion, d'orientation et d'accompagnement

Insertion, orientation et accompagnement	nombre stagiaires		nombre d'heures	
	2016	2015	2016	2015
Prestations individuelles et collectives	1 971	1 395	130 637	133 131
<i>dont bilan de compétences</i>	1	1	33	20

► LES ELEMENTS MARQUANTS DE L'ANNEE 2016

L'organisation de l'INFA Bourgogne/Franche-Comté, initiée en 2015, s'est vue consolidée en 2016, permettant de réaliser une année très satisfaisante tant en termes de développement que de résultats. Globalement l'activité en volume horaire a augmenté de 9,3 %, et le nombre de stagiaires de 31,9 %.

L'année 2016 a été marquée par la multiplication d'appels d'offres (plan national 500 000, SIEG, Qualifiant Régional tous niveaux...), cruciaux en termes de chiffres d'affaires et de développement. L'INFA Bourgogne/Franche Comté s'est positionné sur ces appels d'offres en tant que mandataire de groupements et/ou en tant que cotraitant sur l'ensemble du territoire BFC avec d'excellents résultats :

- ▶ Conventonnement Pôle emploi (juin 2016 – juin 2018) sur les secteurs du secrétariat, du service à la personne, du commerce, de la propreté, de l'hôtellerie-restauration, des compétences transverses, de l'animation, de la logistique et de la bureautique : 12 formations mises en œuvre sur le 2^{ème} semestre.
- ▶ SIEG Bourgogne Franche-Comté : l'INFA est mandataire sur 3 territoires (Nevers, Dole et Haut Jura) et co-traitant sur 6 autres plateformes.
- ▶ Programme qualifiant tout niveau 2017-2019 : 20 formations obtenues sur l'ensemble du territoire.

Le Diplôme d'Etat accompagnant éducatif et social (DEAES) a été conduit pour la première fois sur les sites de Nevers, Dole et Lons le Saunier.

● Quelques faits marquants par sites :

- ▶ A Nevers, Il a été décidé d'emménager, en 2017, dans de nouveaux locaux.
- ▶ A Dijon, une formation de « Réceptionniste en Hôtellerie » a été obtenue, dans le cadre du plan national 500 000 formations supplémentaires.
- ▶ A Lons-le-Saunier, l'INFA a obtenu un nouveau marché avec l'OPCA Unifaf pour la mise en place de formations bureautiques PCIE (Passeport de compétences informatiques européen) pour les salariés des structures adhérentes.
- ▶ A Dole, l'INFA a renforcé ses partenariats entreprises/OPCA avec des contrats CPF sur du PCIE/CléA...
- ▶ A Besançon, l'INFA a ouvert une première session préparant au Titre Pro MUM (Management d'Univers Marchand) financée par Pôle Emploi.
- ▶ A Audincourt, l'INFA a vu sa participation au SIEG renforcée par le biais de partenariat avec des acteurs clés du territoire.

Les ressources et les moyens, en matière de commercialisation des produits de formation, ont permis d'obtenir de nouveaux marchés et de conquérir quelques nouveaux territoires : POEC ADVF avec Uniformation à Besançon, Formation Bureautique à Tournus (71)....

► INFA OCCITANIE

Siège Régional : 200 rue Louis Delaunay – 66000 PERPIGNAN
Directrice Régionale : Marion PHILIPPE

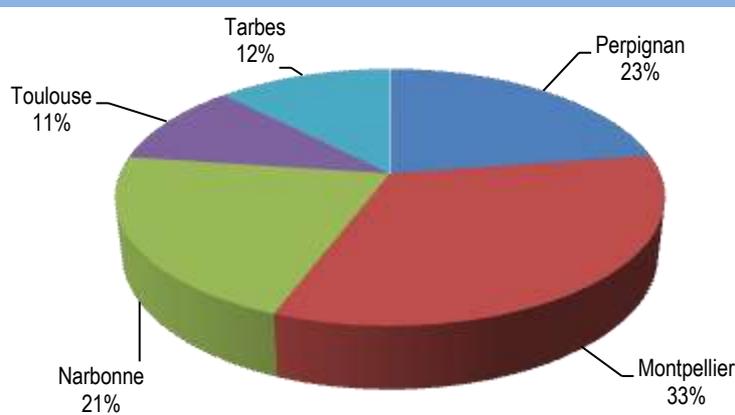
► CHIFFRE D'AFFAIRES

L'INFA Occitanie a réalisé, en 2016, un chiffre d'affaires de **3 778 000 euros**, soit **13%** du chiffre d'affaires total de l'INFA.

► EFFECTIFS AU 31.12.2015

- ▶ CDI 28
- ▶ CDD 9

► LES IMPLANTATIONS



► L'ACTIVITE EN DETAIL

En 2016, l'INFA Occitanie a dispensé **466 644 heures de formation** à **2 829 stagiaires** dont **29 783 heures auprès de 150 salariés en contrat de professionnalisation**. Des prestations d'insertion, d'orientation et d'accompagnement ont été assurées auprès de **382 bénéficiaires** pour **28 977 heures**.

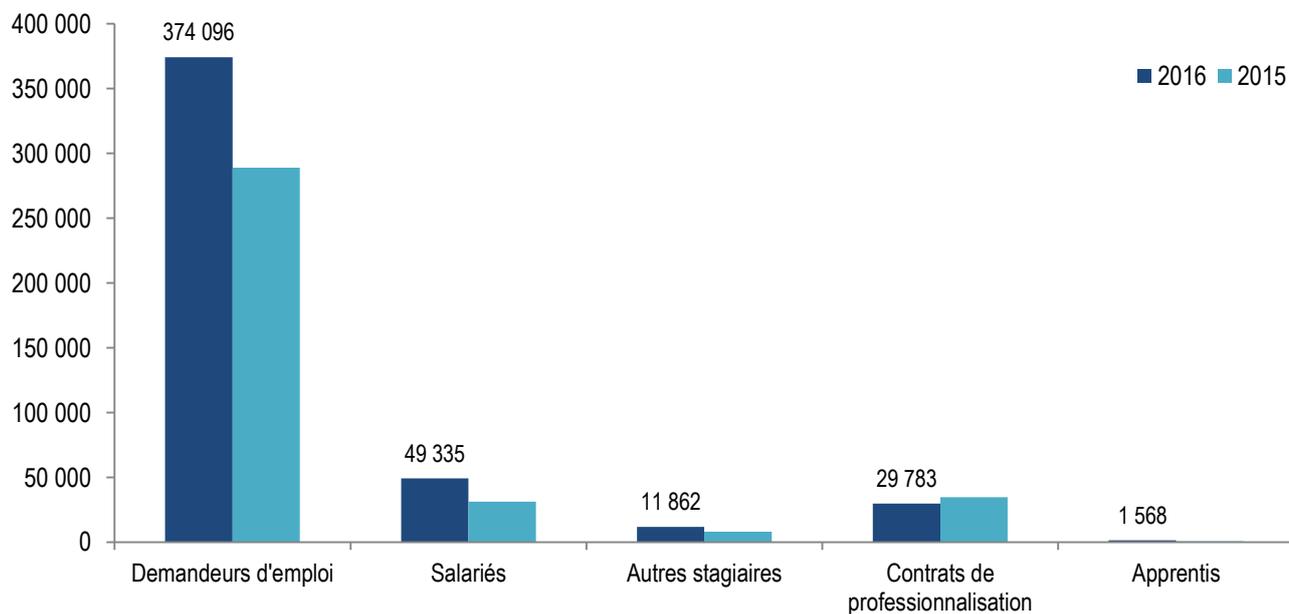
Analyse de l'activité en heures-stagiaires et nombre de stagiaires par type de formation 2015/2016

Type de formation	nombre d'heures			nombre de stagiaires		
	2016	2015	Evolution	2016	2015	Evolution
Formation professionnelle	435 286	328 022	32,7%	2 670	2 593	3,0%
Contrats de professionnalisation	29 783	34 778	-14,4%	150	200	-25,0%
Apprentissage	1 568	630	148,9%	8	3	166,7%
VAE	7	24	-70,8%	1	1	0,0%
Bilan de compétences	0	207	/	0	69	/
TOTAL	466 644	363 661	28,3%	2 829	2 866	-1,3%

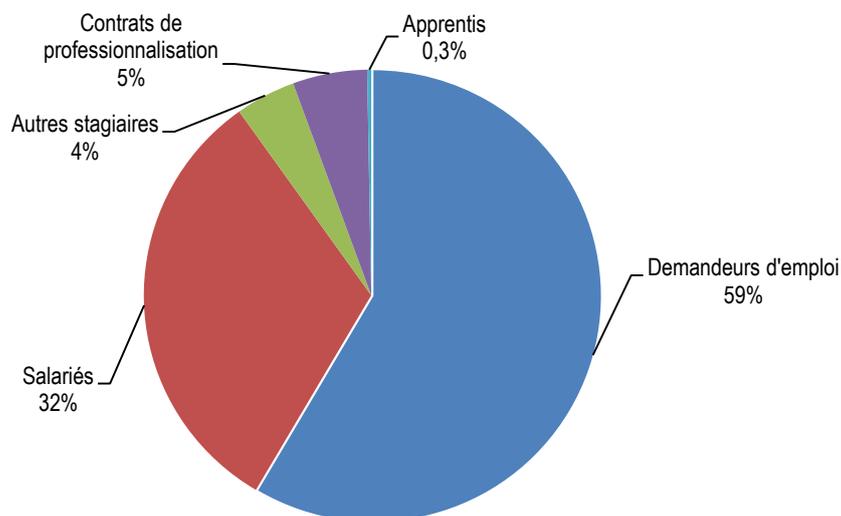
Répartition des heures-stagiaires et des stagiaires par type de public 2015/2016

Type de public	Nombre d'heures			Nombre de stagiaires		
	2016	2015	Evolution	2016	2015	Evolution
Demandeurs d'emploi	374 096	288 858	29,5%	1 654	1 706	-3,0%
Autres stagiaires	11 862	8 101	46,4%	121	98	23,5%
Salariés en contrats de professionnalisation	29 783	34 778	-14,4%	150	200	-25,0%
Salariés en apprentissage	1 568	630	148,9%	8	3	166,7%
Autres salariés	49 335	31 294	57,7%	896	859	4,3%
TOTAL	466 644	363 661	28,3%	2 829	2 866	-1,3%

Répartition des heures-stagiaires

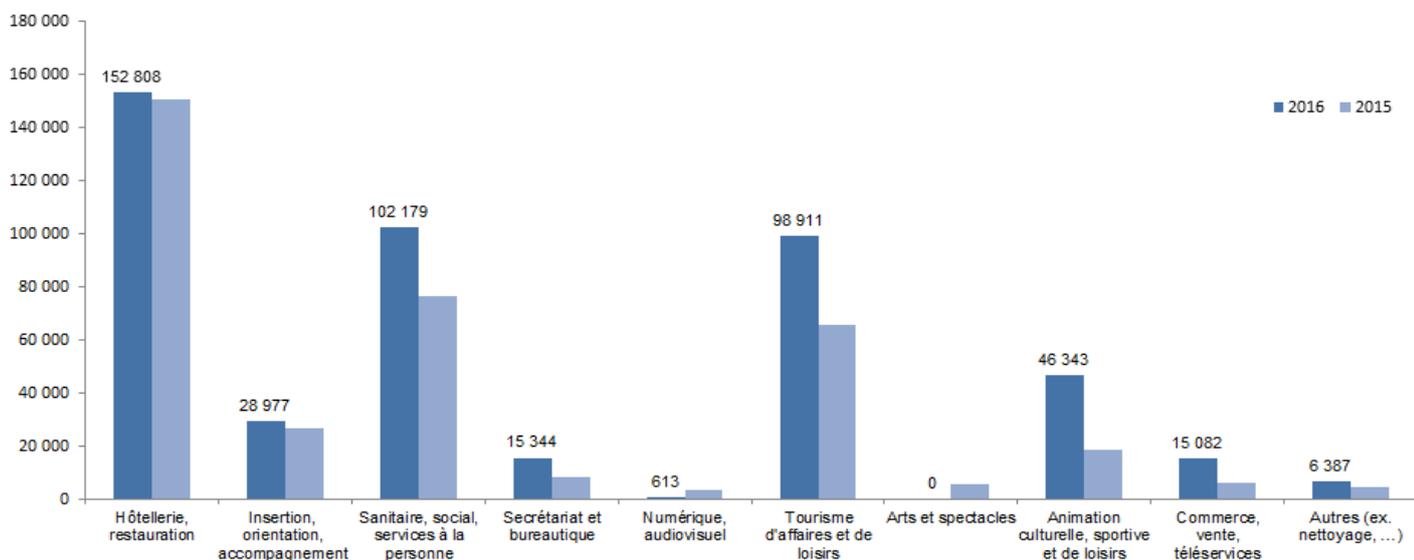


Répartition des stagiaires



Répartition des heures-stagiaires par filière 2015/2016

Répartition des heures par filière de formation	Nombre d'heures				Nombre d'heures			
	2016				2015			
	TOTAL	Dont			TOTAL	Dont		
Etudiants		Apprentis	Cont. pro	Etudiants		Apprentis	Cont. pro	
Hôtellerie, restauration	152 808			13 307	150 306			16 400
Insertion, orientation, accompagnement	28 977				26 405			
Sanitaire, social, services à la personne	102 179			16 171	76 154			14 420
Secrétariat et bureautique	15 344				7 960			
Numérique, audiovisuel	613				3 421			
Tourisme d'affaires et de loisirs	98 911		1 568	305	65 326		630	2 485
Arts et spectacles					5 327			
Animation culturelle, sportive et de loisirs	46 343				18 530			1 445
Commerce, vente, téléservices	15 082				5 751			28
Autres (ex. nettoyage, ...)	6 387				4 481			
TOTAL	466 644	0	1 568	29 783	363 661	0	630	34 778



Répartition des stagiaires par filière 2015/2016

Répartition des stagiaires par filière de formation	Nombre de stagiaires				Nombre de stagiaires			
	2016				2015			
	TOTAL	Dont			TOTAL	Dont		
Etudiants		Apprentis	Cont. pro	Etudiants		Apprentis	Cont. pro	
Hôtellerie, restauration	682			65	568			101
Insertion, orientation, accompagnement	382				805			
Sanitaire, social, services à la personne	1 013			83	825			80
Secrétariat et bureautique	166				120			
Numérique, audiovisuel	5				68			
Tourisme d'affaires et de loisirs	325		8	2	349		3	14
Arts et spectacles	0				22			
Animation culturelle, sportive et de loisirs	183				84			4
Commerce, vente, téléservices	54				14			1
Autres (ex. nettoyage, ...)	19				11			
TOTAL	2 829	0	8	150	2 866	0	3	200

Les prestations d'insertion, d'orientation et d'accompagnement

Insertion, orientation et accompagnement	nombre stagiaires		nombre d'heures	
	2016	2015	2016	2015
Prestations individuelles et collectives	382	805	28 977	26 405
<i>dont bilan de compétences</i>	/	69	/	207

► LES ELEMENTS MARQUANTS DE L'ANNEE 2016

En janvier 2016, les régions Languedoc-Roussillon et Midi-Pyrénées ont fusionné pour constituer la nouvelle grande région Occitanie. Un poste de Responsable pour les deux sites de Tarbes et de Toulouse a été créé, en mars 2016, avec pour mission principale le développement des activités sur ces deux sites.

Sur l'ensemble de la région, l'activité en nombre d'heures formation s'est fortement développée par rapport à 2015 (+ 28,3%), avec une part prépondérante des activités en direction des demandeurs d'emploi (93%).

● **Sur Perpignan**

Les produits d'activité ont progressé de 24 % par rapport à 2015, en particulier dans les secteurs du tourisme et du commerce-vente.

Une formation de « Responsable de secteur », pour l'aide à domicile, validée par le titre professionnel du CREFO, a été mise en place.

La Mairie de Perpignan a confié à l'INFA la réalisation d'un CAP Petite enfance, sur 2 ans, pour 12 de ses agents.

● **Sur Montpellier**

2016 a été une année de fort développement. Les produits d'activités ont augmenté de 31 % par rapport à 2015.

Sur le modèle de l'opération lancée et parrainée par Alain Ducasse sur Marseille, l'INFA Montpellier a conçu et mis en œuvre une session similaire « Etoiles et des femmes » offrant à des femmes issues de milieux défavorisés la possibilité d'acquérir un CAP Cuisine.

L'activité de l'INFA Montpellier s'est élargie à l'animation avec la réalisation de sept actions de formation Pôle Emploi préparant à l'obtention du « CQP Animation d'activités périscolaires » ou du « CQP Animateur loisir sportif »

Une formation en contrat de professionnalisation conduisant au titre professionnel « Assistant de vie aux familles (ADVF) a été mise en place sur Albi en partenariat avec le GEIQ Aide à domicile.

● **Sur Narbonne**

L'activité a légèrement progressé (+ 7 %).

De nouvelles formations ont été mises en place dans le secteur de l'hôtellerie-restauration (Réceptionniste d'hôtel et Agent d'hôtellerie)

Le Conseil régional Languedoc-Roussillon a confirmé son soutien à l'INFA Narbonne par l'augmentation de bons de commandes pour la réalisation d'actions de formation dans le domaine du tourisme et en particulier sur l'oénotourisme.

Deux formations ont été délocalisées, une sur Limoux pour un CAP Petite enfance et une sur Lezignan-Corbières pour un titre professionnel de serveur en restauration.

● **Sur Tarbes :**

L'organisation des formations dans l'animation (BAPAAT option 2 et 3) a été améliorée. Un effort conséquent a été porté sur le recrutement des stagiaires, en partenariat avec les prescripteurs, pour limiter le nombre d'abandons en cours de formation.

Les formations dans le secteur des Services à la personne se sont développées, le réseau d'entreprises partenaires s'est densifié, et les formations rencontrent un succès grandissant : ADVF, ADVD, ASH (en partenariat avec l'IRFA Sud, 1ère session sur Tarbes, avec un taux de réussite de 100%).

Dans le domaine du Commerce, l'INFA Tarbes a mené une action Vendeur Conseil en Magasin à Lourdes, et a obtenu une POEC Employé libre-service, option FLE avec les AGEFOS PME, avec un taux de réussite de 86%.

En informatique, outre les actions financées par la Région et les formations à destination des salariés qui animent l'atelier informatique, l'INFA a obtenu de nouveaux marchés en partenariat avec l'INSTEP sur les sites de Lourdes et Lannemezan, actions reconduites début 2017.

L'action principale dans l'insertion, la Plateforme Accès Savoirs de Base présente sur 4 villes des Hautes-Pyrénées, s'est développée et a bénéficié du plan 500 000 de Pôle Emploi. L'INFA est reconnue pour cette action auprès des financeurs, des prescripteurs, et organismes de formation partenaires.

Le renforcement du réseau de partenaires institutionnels, d'entreprises, de prescripteurs a également permis à l'INFA de Tarbes de développer et redorer son image dans les Hautes-Pyrénées et d'être régulièrement sollicité par des entreprises pour des projets de formation nouveaux (informatique, remise à niveau, services à la personne, ...)

Néanmoins, le site de Tarbes, à fin 2016, reste déficitaire.

● **Sur Toulouse :**

En 2016, le site de Toulouse reste sur sa dynamique en réalisant une progression de 17% :

- ▶ Grâce à ses formations historiques :
 - Le titre niveau II de Responsable de Structure d'Accueil Touristique (RESAT) (en 2016, 23 stagiaires sur la session avec un taux de réussite de 83%)
 - Le dispositif de « Chargé d'Etude en Performance Energétique du Bâtiment », (CEPEB, de Niveau II) mené en co-traitance avec l'ADRAR. (écriture du titre au RNCP en cours)
- ▶ Grâce à la pérennisation de nouvelles actions lancées en 2015 :
 - Le Titre Professionnel niveau V Agent Polyvalent de Restauration - 2 sessions par an
 - Préparation au CAP Petite Enfance avec une 3^{ème} session qui compte 11 stagiaires. 100% de réussite sur les deux sessions précédentes.
- ▶ Grâce à de nouvelles actions mises en place en 2016
 - Le site a obtenu l'habilitation du GREFO pour dispenser la formation de « Responsable de Secteur – service à la personne », titre de niveau III :
 - *Mise en place en septembre d'une POEC financée par les AGEFOS, avec 9 stagiaires et un bilan très satisfaisant, laissant entrevoir une nouvelle POEC en 2017.*
 - *La formation dans sa version longue a démarré en janvier 2017*
 - L'INFA Toulouse a été retenu en 2016 pour organiser des sessions de formations sur le thème de la prise en charge de la personne handicapé (AO Uniformation) : 2 sessions concernant les intervenants à domicile, et 1 session à destination des encadrants. Actions renouvelées sur 2017.
 - Partenariat dans le secteur HCR avec les chambres d'agriculture pour le Permis d'Exploitation « table d'hôte », 4 sessions au total (CA du Tarn (2), CA de l'Ariège, CA du Cantal) - sessions qui perdurent en 2017.
 - Pré-qualification dans le domaine du sanitaire et social, « fondamentaux des aides à domicile », action menée suite à AO Pôle emploi, bilan très positif qui devrait amener une POEC ADVF pour la suite.

► INFA GRAND-EST

Siège Régional : 9 rue Claude Chappe – Technopole 2000 – 57070 METZ
Directeur Régional : Richard STEYER

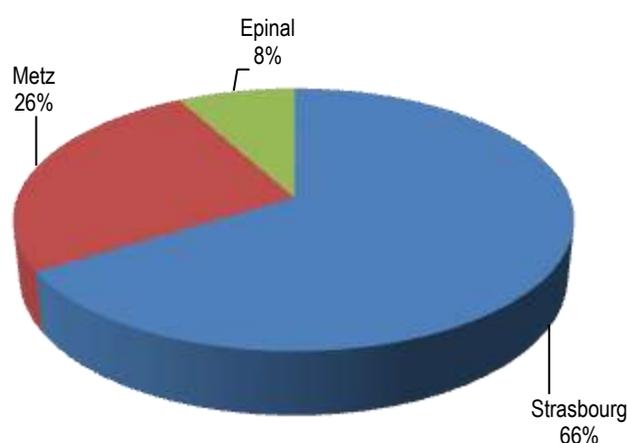
► CHIFFRE D'AFFAIRES

L'INFA Grand-Est a réalisé, en 2015, un chiffre d'affaires de **1 222 000 euros**, soit **4 %** du chiffre d'affaires total de l'INFA.

► EFFECTIFS AU 31.12.2015

- ▶ CDI 10
- ▶ CDD 3

► LES IMPLANTATIONS



► L'ACTIVITE EN DETAIL

En 2015, l'INFA Grand-Est a dispensé **131 450 heures de formation** à **909 stagiaires**, dont **11 420 heures** auprès de **38 salariés en contrat de professionnalisation**. Des prestations d'insertion, d'orientation et d'accompagnement ont été assurées auprès de **82 bénéficiaires pour 12 286 heures**.

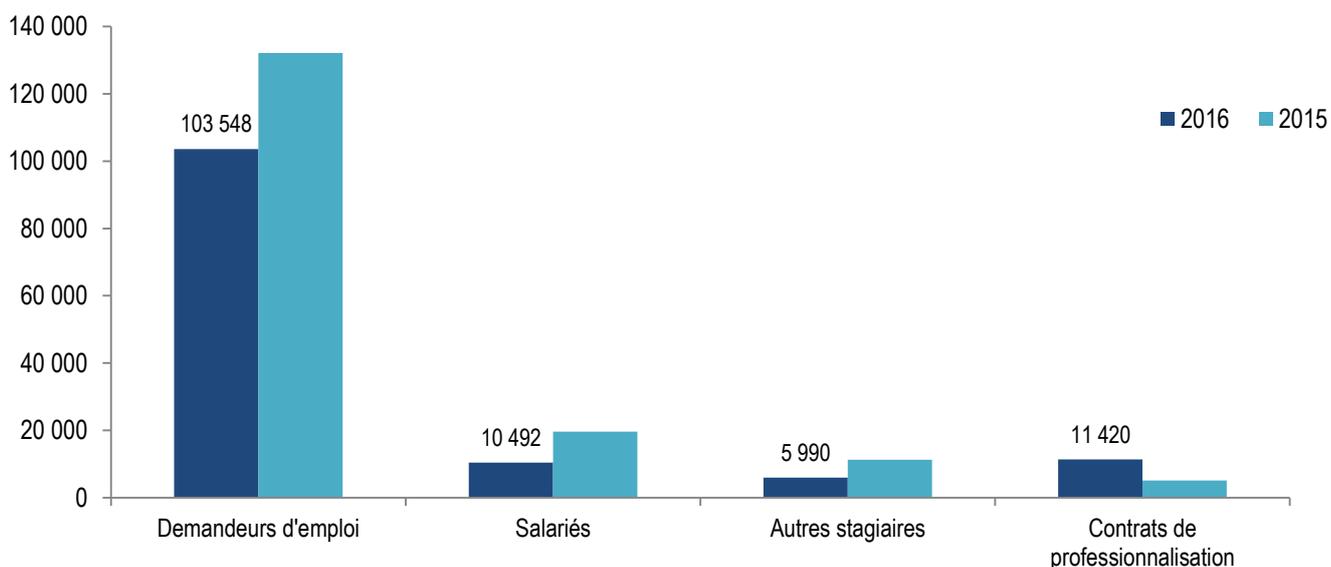
Analyse de l'activité en heures-stagiaires et nombre de stagiaires par type de formation 2015/2016

Type de formation	nombre d'heures			nombre de stagiaires		
	2016	2015	Evolution	2016	2015	Evolution
Formation professionnelle	119 986	162 940	-26,4%	869	1 279	-32,1%
Contrats de professionnalisation	11 420	5 105	123,7%	38	23	65,2%
VAE	20	113	-82,3%	1	6	-83,3%
Bilans de compétences	24	0	/	1	0	/
TOTAL	131 450	168 158	-21,8%	909	1 308	-30,5%

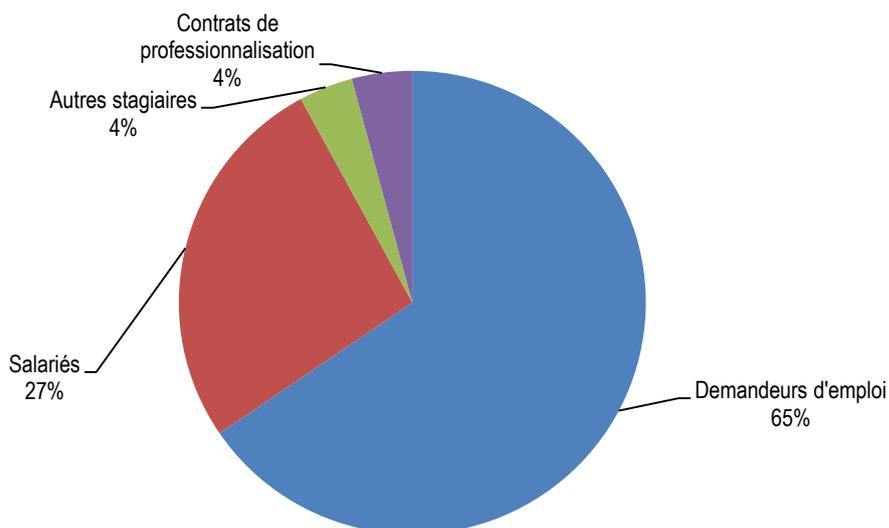
Répartition des heures-stagiaires et des stagiaires par type de public 2015/2016

Type de public	Nombre d'heures			Nombre de stagiaires		
	2016	2015	Evolution	2016	2015	Evolution
Demandeurs d'emploi	103 548	132 140	-21,6%	595	941	-36,8%
Autres salariés	10 492	19 625	-46,5%	242	258	-6,2%
Autres stagiaires	5 990	11 288	-46,9%	34	86	-60,5%
Salariés en contrats de professionnalisation	11 420	5 105	123,7%	38	23	65,2%
TOTAL	131 450	168 158	-21,8%	909	1 308	-30,5%

Répartition des heures-stagiaires

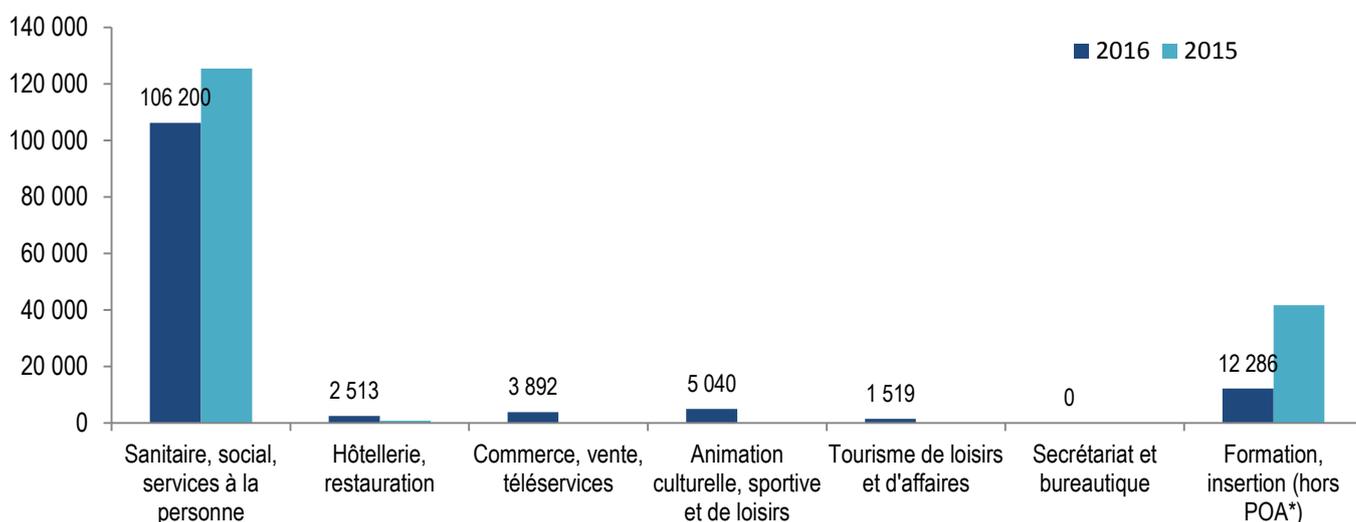


Répartition stagiaires



Répartition des heures-stagiaires par filière 2015/2016

Répartition des heures par filière de formation	Nombre d'heures				Nombre d'heures			
	2016				2015			
	TOTAL	Dont			TOTAL	Dont		
Etudiants		Apprentis	Cont. pro	Etudiants		Apprentis	Cont. pro	
Sanitaire, social, services à la personne	106 200			10 776	125 420			5 105
Hôtellerie, restauration	2 513			644	854			
Commerce, vente, téléservices	3 892							
Animation culturelle, sportive et de loisirs	5 040							
Tourisme de loisirs et d'affaires	1 519							
Secrétariat et bureautique					106			
Formation, insertion	12 286				41 778			
TOTAL	131 450	0	0	11 420	168 158	0	0	5 105



Répartition des stagiaires par filière 2015/2016

Répartition des stagiaires par filière de formation	Nombre de stagiaires				Nombre de stagiaires			
	2016				2015			
	TOTAL	Dont			TOTAL	Dont		
Etudiants		Apprentis	Cont. pro	Etudiants		Apprentis	Cont. pro	
Sanitaire, social, services à la personne	632			36	728			23
Hôtellerie, restauration	50			2	43			
Commerce, vente, téléservices	123							
Animation culturelle, sportive et de loisirs	15							
Tourisme de loisirs et d'affaires	7							
Secrétariat et bureautique					3			
Formation, insertion	82				534			
TOTAL	909	0	0	38	1 308	0	0	23

Les prestations d'insertion, d'orientation et d'accompagnement

Insertion, orientation et accompagnement	nombre stagiaires		nombre d'heures	
	2016	2015	2016	2015
Prestations individuelles et collectives	82	534	12 286	41 778
<i>dont bilan de compétences</i>	1	0	24	0

► LES ELEMENTS MARQUANTS DE L'ANNEE 2016

L'INFA Grand Est a connu une forte baisse d'activités en 2016 (- 21,8% des heures formation). L'Alsace tire son épingle du jeu avec un résultat largement excédentaire qui compense le fort déficit de la Lorraine.

Les produits d'activités sont quasiment identiques à ceux de 2015, grâce au maintien de la commande publique (marchés de formation conséquents attribués par le Conseil régional Alsace et Pôle Emploi, majorés par la mise en place du plan 500 000 formations supplémentaires au 2^{ème} semestre) et un accroissement de la commande de formation par les entreprises-OPCA dans le secteur de l'aide à la personne)

L'INFA Grand Est a mis en place plusieurs POEC (Préparation opérationnelle à l'emploi collective) avec l'AGEFOS PME et des dispositifs mixtes publics-privés sur le titre « Assistant(e) de vie dépendance » de la branche des particuliers employeurs, pour les entreprises O2, Solutia et autres structures privées et associatives

L'activité de l'INFA Grand Est repose sur un secteur prédominant, le secteur « Sanitaire, médico-social, services à la personne » qui représente 90 % des heures de formation réalisées (contre 98% en 2015). D'autres secteurs émergent en 2016 : les secteurs de l'animation, du commerce-vente et le tourisme.

L'INFA Grand Est a accompagné à la certification plus de 100 stagiaires dans les métiers de la relation clientèle à distance sur l'ensemble du territoire (Strasbourg, Metz, Chalons, Troyes,...)

Cette diversification et le développement de ces nouveaux produits seront un des objectifs majeurs pour 2017.

► INFA PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR

Siège Régional : Impasse du Paradou – Parc Marseille Sud Valad – 13009 MARSEILLE
Directeur Régional : Ramo ZAIDI

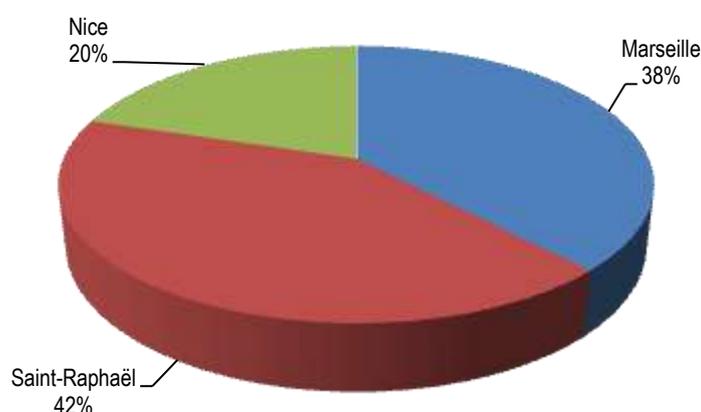
► CHIFFRE D'AFFAIRES

L'INFA Provence-Alpes-Côte-D'azur a réalisé, en 2016, un chiffre d'affaires de **1 639 000 euros**, soit **5%** du chiffre d'affaires total de l'INFA.

► EFFECTIFS AU 31.12.2015

- CDI 11
- CDD 2

► LES IMPLANTATIONS



► L'ACTIVITE EN DETAIL

En 2016, l'INFA Provence-Alpes-Côte-D'azur a dispensé **185 551 heures de formation auprès de 1 280 stagiaires dont 16 684 heures auprès de 83 salariés en contrat de professionnalisation**. Des prestations d'insertion, d'orientation et d'accompagnement ont été assurées auprès de **298 bénéficiaires pour 57 344 heures**.

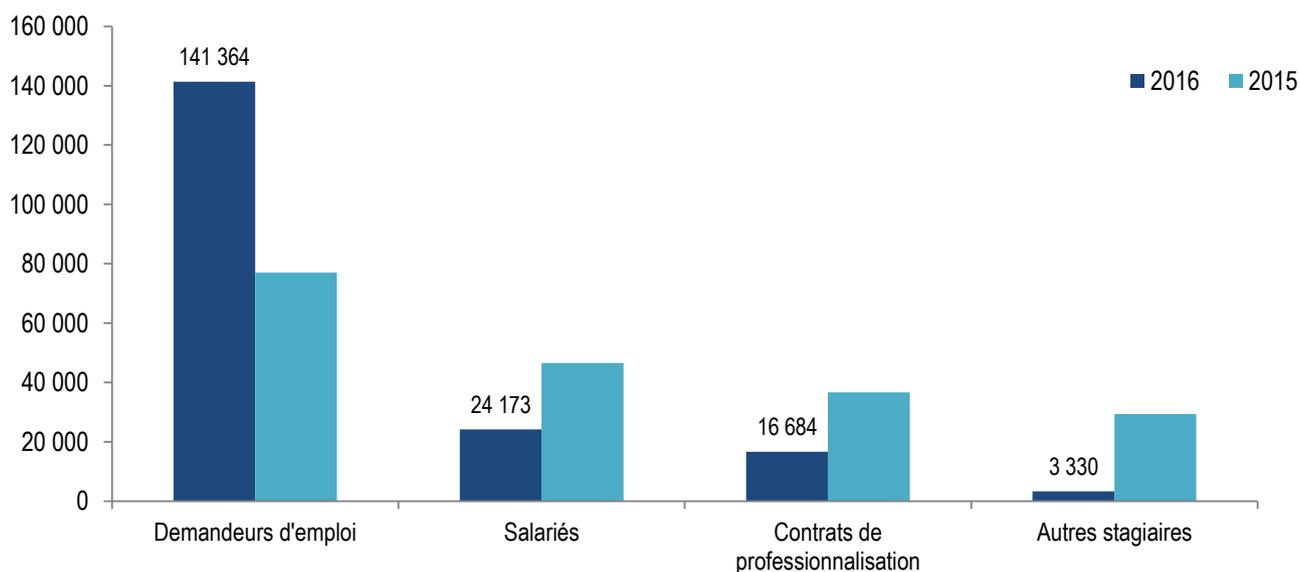
Analyse de l'activité en heures-stagiaires et nombre de stagiaires par type de formation 2015/2016

Type de formation	nombre d'heures			nombre de stagiaires		
	2016	2015	Evolution	2016	2015	Evolution
Formation professionnelle	168 317	152 153	10,6%	1 177	973	21,0%
Contrats de professionnalisation	16 684	36 635	-54,5%	83	243	-65,8%
VAE	550	838	-34,4%	20	26	-23,1%
Bilans de compétences						
TOTAL	185 551	189 626	-2,1%	1 280	1 242	3,1%

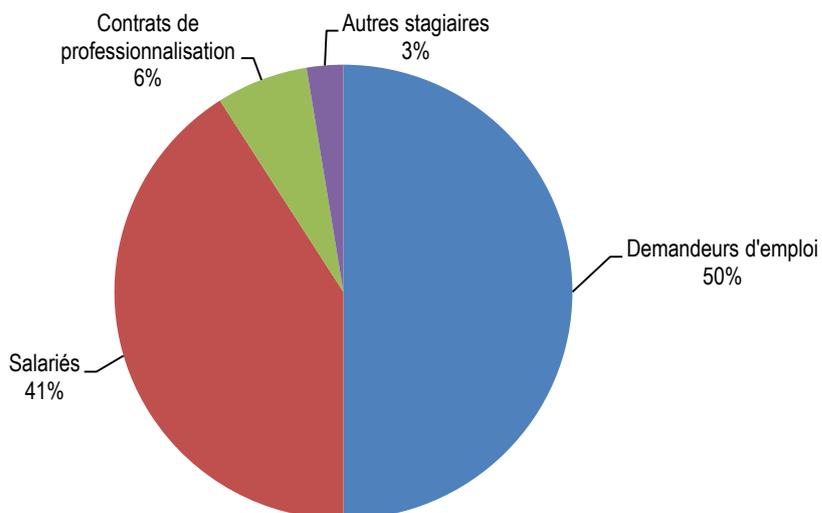
Répartition des heures-stagiaires et des stagiaires par type de public 2015/2016

Type de public	Nombre d'heures			Nombre de stagiaires		
	2016	2015	Evolution	2016	2015	Evolution
Demandeurs d'emploi	141 364	77 039	83,5%	640	346	85,0%
Autres salariés	24 173	46 591	-48,1%	524	512	2,3%
Salariés en contrats de professionnalisation	16 684	36 635	-54,5%	83	243	-65,8%
Autres stagiaires	3 330	29 361	-88,7%	33	141	-76,6%
TOTAL	185 551	189 626	-2,1%	1 280	1 242	3,1%

Répartition des heures-stagiaires

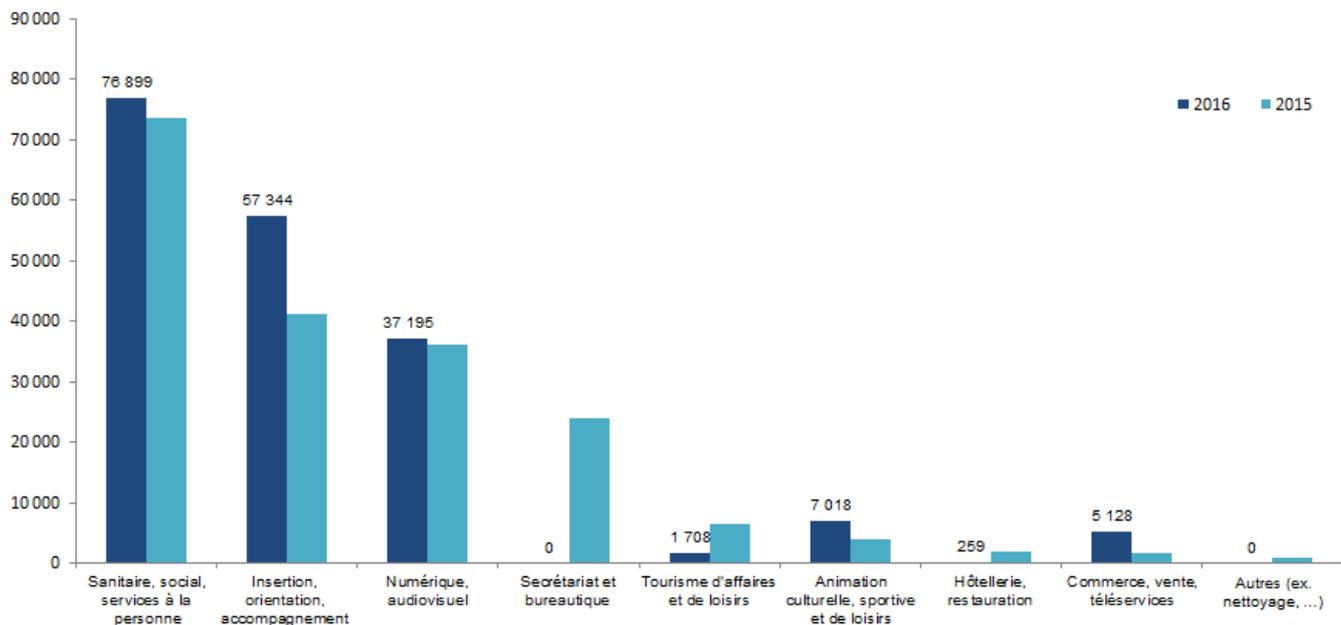


Répartition stagiaires



Répartition des heures-stagiaires par filière 2015/2016

Répartition des heures par filière de formation	Nombre d'heures				Nombre d'heures			
	2016				2015			
	TOTAL	Dont			TOTAL	Dont		
Etudiants		Apprentis	Cont. pro	Etudiants		Apprentis	Cont. pro	
Sanitaire, social, services à la personne	76 899			13 698	73 610			29 400
Insertion, orientation, accompagnement	57 344				41 226			
Numérique, audiovisuel	37 195			2 986	36 062			5 562
Secrétariat et bureautique					24 000			
Tourisme d'affaires et de loisirs	1 708				6 356			
Animation culturelle, sportive et de loisirs	7 018				3 899			
Hôtellerie, restauration	259				1 932			
Commerce, vente, téléservices	5 128				1 743			1 673
Autres (ex. nettoyage, ...)					798			
TOTAL	185 551	0	0	16 684	189 626	0	0	36 635



Répartition des stagiaires par filière 2015/2016

Répartition des stagiaires par filière de formation	Nombre de stagiaires				Nombre de stagiaires			
	2016				2015			
	TOTAL	Dont			TOTAL	Dont		
Etudiants		Apprentis	Cont. pro	Etudiants		Apprentis	Cont. pro	
Sanitaire, social, services à la personne	507			76	549			188
Insertion, orientation, accompagnement	298				215			
Numérique, audiovisuel	365			7	211			44
Secrétariat et bureautique	0				50			
Tourisme d'affaires et de loisirs	28				87			
Animation culturelle, sportive et de loisirs	37				27			
Hôtellerie, restauration	15				74			
Commerce, vente, téléservices	30				13			11
Autres (ex. nettoyage, ...)	0				16			
TOTAL	1 280	0	0	83	1 242	0	0	243

Les prestations d'insertion, d'orientation et d'accompagnement

Insertion, orientation et accompagnement	nombre stagiaires		nombre d'heures	
	2016	2015	2016	2015
Prestations individuelles et collectives	298	215	57 344	41 226
dont bilan de compétences	/	/	/	/

► LES ELEMENTS MARQUANTS DE L'ANNEE 2016

L'activité globale en heures de formation s'est maintenue par rapport à 2015. Le développement a été au rendez-vous sur Saint Raphaël (hausse des produits d'activités de 49 %) et sur Marseille (hausse des produits d'activités de 31 %). Par contre, sur Nice, l'activité s'est effondrée, amenant le Conseil d'administration de la Fondation INFA à fermer le site de Nice.

● **Sur Marseille**

Le pôle numérique est de plus en plus reconnu par les partenaires institutionnels, les OPCA et les entreprises. La formation «Concepteur Digital » a été labellisée Grande Ecole du Numérique.

Un grand nombre d'actions modulaires ont été développées :

- Préparation au CCP des titres professionnels en infographie-PAO-Webdesigner
- Modules de formation pour la Chambre des métiers (6 modules)

Des actions de formation sur la transition numérique ont été financées par Uniformalion :

- Communiquer via les réseaux sociaux
- Développer sa visibilité sur le web
- Utiliser de manière professionnelle les tablettes et smartphones

Sur le secteur social, plusieurs sessions de formation de « Surveillant de nuit qualifié » ont été réalisées pour des demandeurs d'emploi et des salariés. De même, dans l'animation, plusieurs sessions préparant au CQP « Animation d'activités périscolaires » ont été mises en œuvre en POEI (préparation opérationnelle à l'emploi individuelle) et pour des salariés.

● **Sur Saint Raphaël.**

Des commandes supplémentaires de formation ont été obtenues de la part de Pôle Emploi, dans le cadre du plan 500 000 formations supplémentaires.

Les taux de réussite aux certifications des formations sociales sont très satisfaisants :

- 88 % de réussite au BEP Accompagnement soins et services à la personne (ASSP),
- 62 % au Bac Pro ASSP
- 85 % au DE AMP
- 100 % au CAP Petite enfance

Le taux d'insertion des publics inscrits sur ETAPS (retour à l'emploi ou à la qualification) s'élève à 70 %.